

MATRIZ DE INFORMACION MINIMA PARA INFORME DE RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2022

1- PRESENTACIÓN

Institución: Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación MITIC.
 Período del informe: 01 de enero de 2022 al 31 de marzo de 2022.

Misión institucional

Diseñar e implementar políticas públicas que promuevan y faciliten la conectividad, la inclusión, la innovación tecnológica y la economía digital; así como aquellas que involucren la creación y difusión de contenido relevante y plural desde los medios estatales, generando un proceso amplio de **Qué es la institución (en lenguaje sencillo, menos de 100 palabras)**

El MITIC, desde su rol de Ente Rector en materia de tecnología y comunicación, es la institución que tiene como propósito mejorar la calidad de vida de la población a través del diseño y ejecución de políticas y planes que promuevan y faciliten el uso de las TIC como una herramienta para el

2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

https://www.mitic.gov.py/application/files/5315/9438/7640/RESOLUCION_MITIC_No_054_2020.pdf

| Nro. | Dependencia | Responsable | Cargo que Ocupa |
|--|--|----------------------|-------------------|
| MIEMBROS TITULARES | | | |
| 1 | Unidad de Asuntos Internos y Anticorrupción | Juan Pablo Talavera | Director |
| 2 | Dirección General de Gabinete | María Aurora Escurra | Directora General |
| 3 | Dirección General de Planificación y Proyectos | Natalia Cáceres | Directora General |
| 4 | Dirección General de Administración y Finanzas | Jorge Gaona | Director General |
| 5 | Dirección General de Auditoría Interna | Lourdes Servín | Directora General |
| 6 | Dirección de Gabinete del Viceministerio de TIC | Benjamin Diaz | Director |
| 7 | Dirección de Gabinete del Viceministerio de Comunicación | Adolf Sauer | Director |
| 8 | Dirección de Unidad Especializada en TIC | Herman Mereles | Director |
| TECNICOS | | | |
| 9 | Dirección de Relaciones Interinstitucionales | Carlos Arza | Director |
| 10 | Dirección de Gobierno Abierto | Laura Salinas | Directora |
| Cantidad de Miembros del CRCC: 10 (diez). | | | |
| Total Hombres : 6 (seis). | | | |
| Total Mujeres: 4 (cuatro). | | | |
| Total nivel directivo o rango superior: 10 (diez). | | | |

3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

https://www.mitic.gov.py/application/files/7718/4617/0338/Resolucion_MITIC_Noi10_2022.PDF

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)

<https://docs.mitic.gov.py/index.php/s/1L6d0rWcAbj846p>

| Priorización | Tema | Vinculación POI, PEI, PND, ODS. | Justificaciones | Evidencia |
|--------------|---|--|---|--|
| 1° | Identidad Electrónica | ODS: 17.7 Promover el desarrollo de tecnologías ecológicamente racionales y su transferencia, divulgación y difusión a los países en desarrollo en condiciones favorables, incluso en condiciones concesionarias y preferenciales, según lo convenido de mutuo acuerdo. ODS 8.2: "Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra" | PND: 4.2.3 Simplificar los trámites y aumentar la oferta de servicios públicos en línea. | https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/uVOIK-uaR56ng5IbFN4Zw https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/1jSUfe8OT4C1Bzh5azA2Q |
| 2° | Sistema de gestión de documentos en Línea | ODS: 17.7 Promover el desarrollo de tecnologías ecológicamente racionales y su transferencia, divulgación y difusión a los países en desarrollo en condiciones favorables, incluso en condiciones concesionarias y preferenciales, según lo convenido de mutuo acuerdo. ODS 8.2: "Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra" | PND: 4.2.3 Simplificar los trámites y aumentar la oferta de servicios públicos en línea. | https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/uVOIK-uaR56ng5IbFN4Zw https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/1jSUfe8OT4C1Bzh5azA2Q |
| 3° | NubePy | ODS: 17.7 Promover el desarrollo de tecnologías ecológicamente racionales y su transferencia, divulgación y difusión a los países en desarrollo en condiciones favorables, incluso en condiciones concesionarias y preferenciales, según lo convenido de mutuo acuerdo | PND: 4.2.3 Simplificar los trámites y aumentar la oferta de servicios públicos en línea. 4.2.2 Mejorar el acceso efectivo a la información pública y la rendición de cuentas. | https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/uVOIK-uaR56ng5IbFN4Zw https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/1jSUfe8OT4C1Bzh5azA2Q |
| 4° | Sistema de Intercambio de Información (SI) | ODS: 17.7 Promover el desarrollo de tecnologías ecológicamente racionales y su transferencia, divulgación y difusión a los países en desarrollo en condiciones favorables, incluso en condiciones concesionarias y preferenciales, según lo convenido de mutuo acuerdo. ODS 8.2: "Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra" | PND: 4.2.3 Simplificar los trámites y aumentar la oferta de servicios públicos en línea. | https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/uVOIK-uaR56ng5IbFN4Zw https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/1jSUfe8OT4C1Bzh5azA2Q |
| 5° | Servicios digitales | ODS: 17.7 Promover el desarrollo de tecnologías ecológicamente racionales y su transferencia, divulgación y difusión a los países en desarrollo en condiciones favorables, incluso en condiciones concesionarias y preferenciales, según lo convenido de mutuo acuerdo. ODS 8.2: "Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra" | PND: 4.2.3 Simplificar los trámites y aumentar la oferta de servicios públicos en línea. 4.2.2 Mejorar el acceso efectivo a la información pública y la rendición de cuentas. | https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/uVOIK-uaR56ng5IbFN4Zw https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/1jSUfe8OT4C1Bzh5azA2Q |
| 6° | Cursos | ODS 9: CONSTRUIR INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES. PROMOVER LA INDUSTRIALIZACIÓN SOSTENIBLE Y FOMENTAR LA INNOVACIÓN | 1.2.1 Alcanzar los estándares internacionales de calidad educativa en todos los niveles | https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/uVOIK-uaR56ng5IbFN4Zw https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/1jSUfe8OT4C1Bzh5azA2Q |
| 7° | Servicios de Auditoría y monitoreo de vulnerabilidades a sistemas de información, procesos y organizaciones | ODS 8.2: "Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra" | 1.2 BRINDAR SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD | https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/uVOIK-uaR56ng5IbFN4Zw https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/1jSUfe8OT4C1Bzh5azA2Q |
| 8° | Sistema de Gestión de Expedientes | ODS: 17.7 Promover el desarrollo de tecnologías ecológicamente racionales y su transferencia, divulgación y difusión a los países en desarrollo en condiciones favorables, incluso en condiciones concesionarias y preferenciales, según lo convenido de mutuo acuerdo | PND: 4.2.3 Simplificar los trámites y aumentar la oferta de servicios públicos en línea. 4.2.2 Mejorar el acceso efectivo a la información pública y la rendición de cuentas. | https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/uVOIK-uaR56ng5IbFN4Zw https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/1jSUfe8OT4C1Bzh5azA2Q |

Juan Pablo Talavera Barrion

*Herman Mereles, Director
Unidad Especializada TIC (UETIC)
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación*

*Natalia Cáceres
Directora General
MITIC*

*C.P. LOURDES E. SERVÍN DOLDÁN
Directora General
Unidad Especializada de Asesoría de Información y Comunicación*

*Benjamin Diaz de Valinotti
Director de Gabinete
Viceministerio de Tecnología de la Información y Comunicación - MITIC*

*Abel Carlos Arza M.
Director de Relaciones Interinstitucionales*

Lic. Laura Salinas
Directora de Gobierno Abierto
Viceministerio TIC - MITIC

| | | | | |
|-----|---|---|---|--|
| | Trámites en línea | 17.7 Promover el desarrollo de tecnologías ecológicamente racionales y su transferencia, divulgación y difusión a los países en desarrollo en condiciones favorables, incluso en condiciones concesionarias y preferenciales, según lo convenido de mutuo acuerdo | PND: 4.2.3 Simplificar los trámites y aumentar la oferta de servicios públicos en línea. 4.2.2 Mejorar el acceso efectivo a la información pública y la rendición de cuentas. | https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/uVOIK-uaR6ng5lfbFN4Zw https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/1f5Ufe80T4C1Bzh5azA2Q |
| 10° | Programa de Aceleración para Emprendimientos | ODS 17.8 Poner en pleno funcionamiento, a más tardar en 2017, el banco de tecnología y el mecanismo de apoyo a la creación de capacidad en materia de ciencia, tecnología e innovación para los países menos adelantados y aumentar la utilización de tecnologías instrumentales, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones ODS 8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros | PND:2.2. PROPICIAR LA COMPETITIVIDAD Y LA INNOVACIÓN | https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/uVOIK-uaR6ng5lfbFN4Zw https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/1f5Ufe80T4C1Bzh5azA2Q |
| 11° | Transformación digital | ODS 17.8 Poner en pleno funcionamiento, a más tardar en 2017, el banco de tecnología y el mecanismo de apoyo a la creación de capacidad en materia de ciencia, tecnología e innovación para los países menos adelantados y aumentar la utilización de tecnologías instrumentales, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones ODS 17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas | PND: 2.2. PROPICIAR LA COMPETITIVIDAD Y LA INNOVACIÓN | https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/uVOIK-uaR6ng5lfbFN4Zw https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/1f5Ufe80T4C1Bzh5azA2Q |
| 12° | Becas | ODS 9.b Apoyar el desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación nacionales en los países en desarrollo, incluso garantizando un entorno normativo propicio a la diversificación industrial y la adición de valor a los productos básicos, entre otras cosas. ODS 8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros ODS 4.b De aquí a 2020, aumentar considerablemente a nivel mundial el número de becas disponibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países africanos, a fin de que sus estudiantes puedan matricularse en programas de enseñanza superior, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología de la información y las comunicaciones, de países desarrollados y otros países en desarrollo | PND: 2.2. PROPICIAR LA COMPETITIVIDAD Y LA INNOVACIÓN 1.2.1 Alcanzar los estándares internacionales de calidad educativa en todos los niveles | https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/uVOIK-uaR6ng5lfbFN4Zw https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/1f5Ufe80T4C1Bzh5azA2Q |
| 13° | Capacitaciones | ODS 9.b Apoyar el desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación nacionales en los países en desarrollo, incluso garantizando un entorno normativo propicio a la diversificación industrial y la adición de valor a los productos básicos, entre otras cosas. ODS 8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros 10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición | PND: 2.2.4 Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y educación superior. 1.2.1 Alcanzar los estándares internacionales de calidad educativa en todos los niveles | https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/uVOIK-uaR6ng5lfbFN4Zw https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/1f5Ufe80T4C1Bzh5azA2Q |
| 14° | Internet Gratuito en espacios públicos | ODS: Objetivo 9: CONSTRUIR INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES. PROMOVER LA INDUSTRIALIZACIÓN SOSTENIBLE Y FOMENTAR LA INNOVACIÓN | PND: 2.2.12 Aumentar la utilización de internet de banda ancha o su equivalente. | https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/uVOIK-uaR6ng5lfbFN4Zw https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/1f5Ufe80T4C1Bzh5azA2Q |
| 15° | Infocentros | ODS 9: CONSTRUIR INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES. PROMOVER LA INDUSTRIALIZACIÓN SOSTENIBLE Y FOMENTAR LA INNOVACIÓN. ODS 8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros | PND: 2.2.12 Aumentar la utilización de internet de banda ancha o su equivalente. | https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/uVOIK-uaR6ng5lfbFN4Zw https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/1f5Ufe80T4C1Bzh5azA2Q |
| 16° | Campañas de comunicación e información | ODS: 16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas | PND: 4.2.2 Mejorar el acceso efectivo a la información pública y la rendición de cuentas. | https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/uVOIK-uaR6ng5lfbFN4Zw https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/1f5Ufe80T4C1Bzh5azA2Q |
| 17° | Plan de capacitaciones en materia de comunicación | ODS 4.b De aquí a 2020, aumentar considerablemente a nivel mundial el número de becas disponibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países africanos, a fin de que sus estudiantes puedan matricularse en programas de enseñanza superior, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología de la información y las comunicaciones, de países desarrollados y otros países en desarrollo ODS 16:10 Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales | PND: 2.2.4 Investigación, desarrollo tecnológico, innovación y educación superior | https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/uVOIK-uaR6ng5lfbFN4Zw https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/1f5Ufe80T4C1Bzh5azA2Q |
| 18° | Difusión de las acciones de Gobierno | ODS: 16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas | PND: 4.2.2 Mejorar el acceso efectivo a la información pública y la rendición de cuentas. | https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/uVOIK-uaR6ng5lfbFN4Zw https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/1f5Ufe80T4C1Bzh5azA2Q |
| 19° | Contenidos informativos | ODS: 16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas | PND: 4.2.2 Mejorar el acceso efectivo a la información pública y la rendición de cuentas. | https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/uVOIK-uaR6ng5lfbFN4Zw https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/1f5Ufe80T4C1Bzh5azA2Q |

El proceso de construcción de las líneas priorizadas se realizó conforme las metas físicas establecidas en el plan operativo institucional 2022, las cuales fueron trazadas conforme a la planificación realizada por cada viceministerio (Describir aquí los motivos de la selección temática y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS)

| 4- GESTIÓN INSTITUCIONAL | | |
|--------------------------|---|---------------------------|
| Mes | 4.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14 | Enlace publicación de SFP |

Lic. Herman Meletes, Director
Dirección de la Unidad Especializada TIC (UETIC)
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación

Natasha Torres Martínez
Directora General
MITIC

Lic. Benjamin Diaz de Valinotti
Director de Gabinete
Viceministerio de Tecnología de la Información y Comunicación - MITIC

Lic. Laura Salinas
Directora de Gobierno Abierto
Viceministerio TIC - MITIC

Abog. Carlos Arza M.
Director de Relaciones Institucionales

Juan Pablo Talavera Barriento

C.P. Lourdes E. Servín Doldán
Directora General

| | | |
|------------|--|---|
| Enero | 100 | https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Enero_2022_kls54ahj.pdf |
| Febrero | 100 | https://www.mitic.gov.py/transparencia/ley5189-2014 OBS: Pendiente de publicación oficial en la web |
| Marzo | EN PROCESO DE CARGA DE INFORMACION- PLAZO DE ENTREGA 25 DE ABRIL 2022. | |
| Abril | | |
| Mayo | | |
| Junio | | |
| Julio | | |
| Agosto | | |
| Septiembre | | |
| Octubre | | |
| Noviembre | | |
| Diciembre | | |

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

| 4.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14 | | |
|--|---|---|
| Mes | Nivel de Cumplimiento (%) | Enlace Portal de Transparencia de la SENAC |
| Enero | 100 | https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento |
| Febrero | 100 | https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento |
| Marzo | PERIODO AUN NO HABILITADO EN EL PORTAL SENAC TRANSPARENCIA ACTIVA | |
| Abril | | |
| Mayo | | |
| Junio | | |
| Julio | | |
| Agosto | | |
| Septiembre | | |
| Octubre | | |
| Noviembre | | |
| Diciembre | | |

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

| 4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14 | | | | |
|--|-----------------------|-------------|----------------|---|
| Mes | Cantidad de Consultas | Respondidos | No Respondidos | Enlace Portal AIP |
| Enero | 7 | 7 | | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas |
| Febrero | 15 | 15 | | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas |
| Marzo | 76 | 76 | | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas |
| Abril | | | | |
| Mayo | | | | |
| Junio | | | | |
| Julio | | | | |
| Agosto | | | | |
| Septiembre | | | | |
| Octubre | | | | |
| Noviembre | | | | |
| Diciembre | | | | |

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

| 4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe | | | | | | | |
|---|----------|-------------------|-------------------------------------|--------------------|-------------------------|------------------------------------|------------------|
| Descripción | Objetivo | Metas programadas | Población Beneficiaria | Valor de Inversión | Porcentaje de Ejecución | Evidencias | Metas alcanzadas |
| Identidad Electrónica | | 50,000 | Ciudadanía | | 133.67% | | 66,836 |
| Sistema de gestión de documentos en Línea | | 35 | Funcionarios Públicos | | 60.00% | | 21 |
| NuIsPy | | 40 | Instituciones Públicas | | 102.50% | | 41 |
| Sistema de Intercambio de Información (SII) | | 0 | Instituciones Públicas | | N/A | Ejecución Trimestral (Actividad 4) | 0 |
| Servicios digitales | | 10,500 | Ciudadanía | | 304.93% | | 32,018 |
| Cursos habilitados en la plataforma e-learning | | 124 | Ciudadanía | (411.927.964) | 120.97% | | 150 |
| Servicios de Auditoría y monitoreo de vulnerabilidades a sistemas | | 5 | Instituciones Públicas | | 60.00% | | 3 |
| Sistema de Gestión de Expedientes | | 0 | Instituciones Públicas | | N/A | | 0 |
| Trámites en línea | | 0 | Ciudadanía e Instituciones Públicas | | N/A | | 8 |
| Programa de Aceleración para Emprendimientos | | 0 | Ciudadanía | | N/A | | 0 |
| Transformación digital sectorial cofinanciados | | 0 | Emprendedores | | N/A | | 0 |
| Becas | | 100 | Ciudadanía | | 0.00% | Ejecución Trimestral (Actividad 5) | 0 |
| Capacitaciones en competencias tic | | 14 | Ciudadanía | (1.880.496.750) | 114.29% | | 16 |
| Internet Gratuito en espacios públicos | | 0 | Ciudadanía | | N/A | | 0 |
| Infocentros | | 1 | Ciudadanía | | 100.00% | | 1 |
| Campañas de comunicación e información | | 0 | Ciudadanía | | N/A | | 0 |
| Plan de capacitaciones en materia de comunicación | | 3 | Ciudadanía | | 100.00% | | 3 |
| Difusión de las acciones de Gobierno | | 123 | Ciudadanía e Instituciones Públicas | | 296.75% | Ejecución Trimestral (Actividad 3) | 365 |
| Contenidos informativos | | 4,116 | Ciudadanía | | 99.49% | Reporte Avance de Metas MITIC 2022 | 4,095 |

4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados

| Descripción | Financieras | De Gestión | Externas | Otras |
|-------------|-------------|------------|----------|-------|
| N/A | | | | |

Observación: Se encuentra todo en el ítem: 4.4. Se encuentran detalladas las metas que para el primer trimestre tenían reportados 0 de ejecución. Remitirse a esa información.

4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

| Descripción | Objetivo | Metas | Población Beneficiaria | Porcentaje de Ejecución | Resultados Logrados | Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR) |
|--|----------|-------|------------------------|-------------------------|---------------------|--|
| Información disponible en el ítem: 4.4 | | | | | | |

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

4.7 Contrataciones realizadas

| ID | Objeto | Fecha de Contrato | Valor del Contrato | Proveedor Adjudicado | Estado (Ejecución - Finiquitado) | Enlace DNCP |
|----|--|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------------------|--|
| 0 | Locación de Inmueble Complejo Santos Bloque S3 | 21/2/2021 | 425369390 | O.B.H. S.A. | Ejecución | El proceso aún no fue publicado por un error en portal de Contrataciones públicas. Una vez subsanado el inconveniente por la DNCP, se publicará con el ID 403372 |

[Firmas y sellos de autoridades]

Lic. Herman Mercedes, Director
Dirección de la Unidad Especializada TIC (UETIC)
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación

Natalia Cáceres Martínez
Directora General
MITIC

Lic. Benjamin Díaz de Vallinotti
Director de Gabinete
Viceministerio de Tecnología de la Información y Comunicación - MITIC

Juan Pablo Talavera Barrios
Abog. Carlos Arzen M.
Director de Relaciones Institucionales

Lic. Laura Salinas
Directora de Gobierno Abierto
Viceministerio TIC - MITIC

C.P. Lourdes E. Servín Doldán
Directora General
Dirección General de Auditoría Interna

| | | | | | | |
|--------|--|-----------|---------------|---------------------------|-----------|---|
| 402386 | Seguro de Equipos electrónicos del MITIC | 25/2/2022 | 1,734,999,984 | Aseguradora del Este S.A. | Ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/402386-lpn-sbe-mitic-n-02-2021-contratacion-seguro-equipos-electronicos-mitic-plurianual-ad-1/resumen-adjudicacion.html#proveedores |
| 403307 | Seguro de bienes para infraestructura interna de 2123 establecimientos educativos del Paraguay | 29/3/2022 | 5,010,000,000 | Rumbos S.A. | Ejecución | https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/403307-lpn-sbe-uep-feel-n-02-2021-contratacion-seguro-bienes-infraestructura-interna-2123-1/resumen-adjudicacion.html#proveedores |

El proceso ID N° 405374 aún no fue publicado por un error en portal de Contrataciones publicas. Una vez subsanado el inconveniente por la DNCP, se publicará con el ID 405374

| 4.8 Ejecución Financiera | | | | | | |
|--------------------------|--|--|------------------------|-----------------------|------------------------|---|
| Grupo | Subgrupo | Descripción | Primer Trimestre 2022 | | | Evidencia (Enlace Ley 5189) |
| | | | Presupuestado | Ejecutado | Saldo | |
| 100 | SERVICIOS PERSONALES | | 52,758,205,511 | 9,692,415,055 | 43,065,790,456 | |
| | 110 | Remuneraciones Básicas | 22,867,600,704 | 5,262,138,624 | 17,605,462,080 | |
| | 120 | Remuneraciones Temporales | 2,123,832,952 | 80,159,031 | 2,043,673,921 | |
| | 130 | Asignaciones Complementarias | 5,660,607,457 | 949,035,556 | 4,711,571,901 | |
| | 140 | Personal Contratado | 21,182,234,975 | 3,124,049,868 | 18,058,185,107 | |
| | 190 | Otros Gastos del Personal | 923,929,423 | 277,031,976 | 646,897,447 | |
| 200 | SERVICIOS NO PERSONALES | | 97,338,273,816 | 5,319,314,985 | 92,018,958,831 | |
| | 210 | Servicios básicos | 1,373,356,577 | 181,652,536 | 1,191,704,041 | |
| | 230 | Pasajes y viáticos | 1,113,908,595 | 76,866,238 | 1,037,042,357 | |
| | 240 | Gastos por servicios de aseo, | 3,074,676,574 | 0 | 3,074,676,574 | |
| | 250 | Mantenimiento y reparaciones | 4,189,726,075 | 585,357,883 | 3,604,368,192 | |
| | 260 | Alquileres y derechos | 85,729,995,883 | 3,883,938,328 | 81,846,057,555 | |
| | 270 | Servicios técnicos y profesionales | 1,566,883,840 | 591,500,000 | 975,383,840 | |
| | 280 | Servicio social | 85,667,522 | 0 | 85,667,522 | |
| | 290 | Otros servicios en general | 204,058,750 | 0 | 204,058,750 | |
| 300 | SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO | | 1,392,577,464 | 193,588,339 | 1,198,989,125 | |
| | 310 | Productos alimenticios | 500,000 | 0 | 500,000 | |
| | 320 | Textiles y vestuarios | 100,000 | 0 | 100,000 | |
| | 330 | Productos de papel, cartón e impresos | 39,569,000 | 0 | 39,569,000 | |
| | 340 | Bienes de consumo de oficinas e insumos | 750,049,507 | 98,619,866 | 651,429,641 | https://www.mitic.gov.py/transparencia/ley5189-2014/detalles/view_express_entity/299 |
| | 350 | Productos e Instrum. Químicos y medicinales | 42,999,638 | 0 | 42,999,638 | |
| | 360 | Combustibles y lubricantes | 368,659,305 | 30,200,997 | 338,458,308 | |
| | 390 | Otros bienes de consumo | 190,700,014 | 64,767,476 | 125,932,538 | |
| 500 | OTROS BIENES DE CONSUMO | | 151,105,165,728 | 10,983,748,281 | 140,121,417,447 | |
| | 520 | Construcciones | 1,472,867,790 | 270,670,431 | 1,202,197,359 | |
| | 530 | Adq. De Maq, Equipos Y Herram. En General | 1,832,578,548 | 0 | 1,832,578,548 | |
| | 540 | Adq. De Equipos De Oficina Y Computacion | 139,756,454,753 | 10,095,221,497 | 129,661,233,256 | |
| | 570 | Adquisición De Activos Intangibles | 7,490,264,637 | 617,856,353 | 6,872,408,284 | |
| | 580 | Estudios Y Proyectos De Inversión | 553,000,000 | 0 | 553,000,000 | |
| 800 | TRANSFERENCIAS | | 2,371,502,554 | 0 | 2,371,502,554 | |
| | 830 | Otras transf. Ctes al sector Público o Privado | 1,400,000,000 | 0 | 1,400,000,000 | |
| | 840 | Trasnf. Corrientes al sector Privado | 971,502,554 | 0 | 971,502,554 | |
| 900 | OTROS GASTOS | | 287,827,143 | 20,400,000 | 267,427,143 | |
| | 910 | Pago de Impuestos, tasas, gastos judiciales y o. | 287,827,143 | 20,400,000 | 267,427,143 | |
| Total | | | 305,253,552,216 | 26,209,466,660 | 279,044,085,556 | |

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

Juan Pablo Larrea B...

| 4.9 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del Informe) | | | | |
|---|---|--------------------|---|--|
| Mes | Descripción del Fortalecimiento | Costo de Inversión | Descripción del Beneficio | Evidencia |
| MARZO | Incorporación Patrimonial en cuenta 26101 - Edificaciones y 26201 - Terrenos, correspondiente a Traspaso de inmueble realizado a EX SICOM | 2,007,551,059 | 26201 Terrenos - Inmueble (Terreno) del Distrito La Encarnación (EX CAPASA) Finca 1786, con Cta. Cte. Ctral. N° 10.0004.00 Edificaciones - Edificio construido en el terreno del Distrito de La Encarnación (EX CAPASA) Finca 1786, con Cta. Cte. Ctral. N° 10.0004.00 | *Formulario Contable FC4 - Movimiento de Bienes de Uso *Formulario Contable FC5 - Consolidación de Bienes de Uso *Asiento Contable CRIBAL M2 |

[Signature]
Lic. Herman Mercedes, Director
Unidad Especializada TIC (UETIC)
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación

[Signature]
C.P. LOURDES E. SERVÍN DOLDÁN
Directora General
Dirección General de Auditoría Interna

[Signature]
Natalia Cáceres Martínez

[Signature]
Lic. Benjamín Díaz de Valinotti
Director de Gabinete
Viceministerio de Tecnología de la Información y Comunicación - MITIC

[Signature]
Lic. Laura Salinas
Directora de Gobierno Abierto
Viceministerio TIC - MITIC

[Signature]
Abog. Carlos Arce M.
Director de Relaciones Interinstitucionales

| | | | | |
|---------------|---|-----|---|---|
| ENERO A MARZO | ACTUALIZACION DE NORMATIVAS RELACIONADAS A PAGOS | N/A | RESOLUCIÓN MITIC N° 058-22 POR LA CUAL SE REGLAMENTA Y AUTORIZA EL PAGO DE REMUNERACIONES TEMPORALES, ASIGNACIONES COMPLEMENTARIAS Y OTROS GASTOS DEL PERSONAL, A FUNCIONARIOS | https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/DY3PXsMIQS-wzB2dIqRkg |
| ENERO A MARZO | IMPLEMENTACION DEL SISTEMA ON LINE DE RENDICION DE VIATICOS - CGR | N/A | RESOLUCIÓN MITIC N° 179-22 POR LA CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO QUE ESTABLECE EL PROCEDIMIENTO PARA LA AUTORIZACIÓN, ASIGNACIÓN, LIQUIDACIÓN, PAGO DE VIATICOS Y MOVILIDAD, A FUNCIONARIOS, ACCESIBILIDAD EN EL REGISTRO Y REMISION DE INFORMES MENSUALES INSTITUCIONALES Y POR BENEFICIARIOS A TRAVEZ DE LA PLATAFORMA ON LINE DE LA CGR | https://gestordocumental.mitic.gov.py/share/s/WBEM9nwkTH-SvB TCx1VrQ SE ADJUNTA CONSTANCIA DE PRESENTACION DE LOS MESES DE ENERO Y FEBRERO 2022 |

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

5- INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

| N° | Denominación | Descripción | Dependencia Responsable del Canal de | Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.) |
|----|--|--|---|---|
| 1 | Sistema de tickets de consultas y reclamos | Quejas, reclamos, sugerencias a través de las pestañas habilitadas a tal efecto de la página institucional o la página Portal Único de Gobierno. | Dirección Gral. de Gobierno Electrónico | https://www.paraguay.gov.py/ https://consultas.paraguay.gov.py/consultas/ https://drive.mitic.gov.py/index.php/s/MzqBCLSkjkm6fka |
| 2 | Portal Unificado de Información Pública | Petición de Información a través del Portal Unificado de Información Pública | Unidad de Asuntos Internos y Anticorrupción | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/ |
| 3 | Catálogo Gubernamental de Datos Abiertos | Plataforma de comentarios habilitado en el Catálogo Gubernamental de Datos Abiertos. | Dirección Gral. de Gobierno Electrónico | https://www.datos.gov.py/ https://drive.mitic.gov.py/index.php/s/QwT3QktWYkgDof3 |
| 4 | Call center | Call center de atención ciudadana relacionados a trámites y servicios del Portal Único de Gobierno | Dirección Gral. de Gobierno Electrónico | Número telefónico: 151 https://drive.mitic.gov.py/index.php/s/MzqBCLSkjkm6fka |
| 5 | Encuesta | Encuestas a través de la opción ¿Querés que tu trámite sea en línea? habilitada en el Portal Único de Gobierno. | Dirección Gral. de Gobierno Electrónico | https://www.paraguay.gov.py/ https://drive.mitic.gov.py/index.php/s/ZBWjYrKGCcYsA3Kw |
| 6 | Redes Sociales | Redes sociales oficiales del MITIC donde se recepcionan consultas ciudadana | Dirección Gral. de Comunicación Estratégica | https://twitter.com/MITICpy https://www.facebook.com/MITICParaguay https://drive.mitic.gov.py/index.php/s/YLE8IPdigs5rYf |
| 7 | Correo electrónico | Correo electrónico disponible para consultas varias que se pudieran realizar al MITIC | Dirección Gral. de Comunicación Estratégica | comunicacion@mitic.gov.py https://drive.mitic.gov.py/index.php/s/YLE8IPdigs5rYf |

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

5.2. Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana

| Propuesta de Mejora | Canal Utilizado | Acción o Medida tomada por OEE | Evidencia | Observaciones |
|---------------------|-----------------|--------------------------------|-----------|---------------|
| | | | | |

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

5.3 Gestión de denuncias de corrupción

| Ticket Numero | Fecha Ingreso | Descripción | Estado | Enlace Portal de Denuncias de la SENAC |
|---------------|---------------|---|---------------------------------------|---|
| 13,116 | 21/1/2022 | Supuesta infracción de Leyes Especiales | Procesada (Investigación Preliminar). | https://denuncias.gov.py/portal-publico |

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

6- CONTROL INTERNO Y EXTERNO

6.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre Auditorías Financieras

| Nro. Informe | Fecha | Descripción | Evidencia (Enlace Ley 5282/14) |
|--------------|-------|-------------|--------------------------------|
| N/A | | | |

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

Auditorías de Gestión

| Nro. Informe | Fecha | Descripción | Evidencia (Enlace Ley 5282/14) |
|--------------|-------|-------------|--------------------------------|
| N/A | | | |

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

Auditorías Externas

| Nro. Informe | Fecha | Descripción | Evidencia (Enlace Ley 5282/14) |
|--------------|-------|-------------|--------------------------------|
| N/A | | | |

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

Otros tipos de Auditoría

| Nro. Informe | Fecha | Descripción | Evidencia (Enlace Ley 5282/14) |
|--------------|------------|--|---|
| 2 | 17/01/2022 | Seguimiento PMF Aud. Fin. Nivel 100 | https://transparencia.senac.gov.py/portal |
| 3 | 17/01/2022 | Seguimiento PMF Aud. Gestión DGTH | https://transparencia.senac.gov.py/portal |
| 4 | 31/01/2022 | Verificación Art. 41 Ley 2051/03 Segundo Semestre 2021 | https://transparencia.senac.gov.py/portal |
| 6 | 04/02/2022 | Seguimiento al PMF Aud. Gestión Radios | https://transparencia.senac.gov.py/portal |
| 7 | 21/02/2022 | Verificación OG 852 | https://transparencia.senac.gov.py/portal |
| 10 | 25/02/2022 | Resumen Ejecutivo MECIP 2015 Ejercicio Fiscal 2021 | https://transparencia.senac.gov.py/portal |
| 1 | 22/02/2022 | Dictamen N° 01/2022 | https://transparencia.senac.gov.py/portal |
| 11 | 04/03/2022 | Seguimiento al PMF Aud. Fin. Nivel 200 (2019) | https://drive.mitic.gov.py/index.php/s/NfoZgmwX9dqXy4R |
| 12 | 08/03/2022 | Seguimiento al PMF Aud. Fin. Nivel 300 (2019) | https://drive.mitic.gov.py/index.php/s/BKtd37kqyW8kGK8 |
| 13 | 17/03/2022 | Seguimiento al PMF Aud. Fin. Nivel 200 y 300 (2020) | https://drive.mitic.gov.py/index.php/s/fDevNkXraqMcqAK |

Juan Pablo Talavera Barr

Lic. Herman Mereles, Director
Dirección de la Unidad Especializada TIC (UETIC)
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación

C.P. LOURDES E. SERVÍN DOLDÁN
Directora General
MITIC

Natalia Caceres Martinez
Directora General
MITIC

Lic. Benjamin Diaz de Valinotti
Director de Gabinete
Viceministerio de Tecnología de la Información y Comunicación - MITIC

Abogados Arza
Director de Relaciones Institucionales

Lic. Laura Salinas
Directora de Gobierno Abierto
Viceministerio TIC - MITIC

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

| Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre | | | |
|---|-------|-----------------------|--------------------------------|
| Nro. | Fecha | Informe de referencia | Evidencia (Adjuntar Documento) |
| N/A | | | |
| | | | |
| | | | |

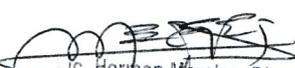
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

| 6.2 Modelo Estándar de Control Interno para las instituciones Públicas del Paraguay | |
|---|---|
| Periodo | Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR) |
| 2019 | 1.29 |
| 2020 | 1.4 |
| 2021 | Se informa que los Organismos y Entidades del Poder Ejecutivo tienen como fecha tope el 28 de febrero de cada periodo, para la remisión de evidencias y documentaciones |

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

7- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS
 Se incluyen los logros alcanzados por la institución durante el periodo, debiendo actualizar la información con cada informe trimestral. Puede apoyarse con gráficos, cuadros dinámicos que describan los logros)

Durante el primer trimestre del 2022, desde el MITIC se brindaron servicios a más de 120 instituciones públicas en infraestructura, gobierno electrónico, seguridad de la información, además de capacitaciones y gestión de la comunicación. El MITIC como institución transversal en materia de TIC y Comunicación, a través del equipo técnico, se han realizado grandes esfuerzos que han culminado, en su gran mayoría, en la superación de las metas planificadas en el Plan Operativo Institucional del 2022, desmortrando de esta manera, la necesidad de los usuarios y la ciudadanía de contar con apoyo en estas dos áreas, considerando que estamos atravesando un proceso de transformación digital en varias de las instituciones del Estado, lo cual implica un nuevo modelo de gestión, a través del cual se podrán ofrecer servicios más eficientes para los ciudadanos.


 Lic. Hernán Mereles, Director
 Dirección de la Unidad Especializada TIC (UETIC)
 Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación


 Natalia Cáceres Martínez
 Directora General
 MITIC


 Abog. Carlos Arza M.
 Director de Relaciones Interinstitucionales


 C.P. LOURDES E. SERVÍN DOLDÁN
 Directora General
 Dirección General de Auditoría Interna


 Lic. Benjamín Díaz de Valinotti
 Director de Gabinete
 Viceministerio de Tecnología de la
 Información y Comunicación - MITIC


 Lic. Laura Salinas
 Directora de Gobierno Abierto
 Viceministerio TIC - MITIC


 Juan Pablo Talavera