



Matriz de indicadores

A. Procesos Internos

Hitos Principales	Indicadores	Medios de Verificación
Solicitud de Conformación del Comité de Rendición de Cuentas	<p>Número de dependencias que integran el CRC. 10 (diez).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Unidad de Asuntos Internos y Anticorrupción (Unidad impulsora). - Dirección General de Gabinete. - Dirección General de Planificación y Proyectos. - Dirección General de Administración y Finanzas. - Dirección de Unidad Especializada en TIC. - Dirección General de Auditoría Interna. - Dirección de Gabinete del Viceministerio de Comunicaciones. - Dirección de Gabinete del Viceministerio de TIC. - Dirección de Relaciones Interinstitucionales. - Dirección de Gobierno Abierto 	<p>Resolución de conformación del Comité de Rendición de Cuentas https://www.mitic.gov.py/application/files/5315/9438/7640/RESOLUCION_MITIC_No_054-2020.pdf</p>
Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos designados.	<p>Nombre de la Dependencia o la Unidad encargada y de los técnicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Unidad de Asuntos Internos y - Dirección de Relaciones Interinstitucionales. - Dirección de Gobierno Abierto 	<p>Resolución de conformación del Comité de Rendición de Cuentas https://www.mitic.gov.py/application/files/5315/9438/7640/RESOLUCION_MITIC_No_054-2020.pdf</p>

Lic. *[Signature]* Recurra
Directora General de Gabinete Ministerial
MITIC

[Signature]
C.P. LOURDES E. SERVÍN DOLDÁN
Directora General
Dirección General de Auditoría Interna

[Signature]
Juan Pablo Talavera Barrientos

[Signature]
Lic. Benjamin Diaz de Valinotti
Director de Gabinete
Viceministerio de Tecnología de la
Información y Comunicación - MITIC



Definición de Metas, Objetivos de la Rendición de Cuentas	Número de objetivos y metas definidos y socializados	Documento de plan de rendición de cuentas al ciudadano https://www.mitic.gov.py/application/files/7716/4617/0336/Resolucion MITIC No101-2022.PDF
Identificación de los programas priorizados para la rendición de cuentas	Número de programas priorizados	Documento de plan de rendición de cuentas al ciudadano https://www.mitic.gov.py/application/files/7716/4617/0336/Resolucion MITIC No101-2022.PDF
Identificación del público meta para la rendición de cuentas	Número y/o nombre de cada uno de los públicos meta	Documento de plan de rendición de cuentas al ciudadano https://www.mitic.gov.py/application/files/7716/4617/0336/Resolucion MITIC No101-2022.PDF
Establecimiento del cronograma para el proceso de rendición de cuentas	Cronograma socializado a través de los mecanismos internos	Documento de plan de rendición de cuentas al ciudadano https://www.mitic.gov.py/application/files/7716/4617/0336/Resolucion MITIC No101-2022.PDF

Lic. Aurora Escurra
Directora General de Gabinete Ministerial
MITIC

C.P. LOURDES E. SERVÍN DOLDÁN
Directora General
Dirección General de Auditoría Interna

Juan Pablo Talavera Barrientos

-IC. Benjamín Díaz de Valinotti
Director de Gabinete
Viceministerio de Tecnología de la
Información y Comunicación - MITIC



B. Procesos Externos: diálogos y audiencias preliminares

Hitos Principales	Indicador	Métodos de Verificación
Establecimiento de las modalidades de participación	Cantidad de mesas de diálogo, grupos focales, foros, audiencias, actos/actividades públicos programados para rendición de cuentas intermedias.	Informe de comunicación, Reportes periodísticos. N/A.
Mesas de diálogo	Número de mesas de diálogo realizadas	Registros fotográficos Planilla de asistencia N/A
Espacios de participación ciudadana	Número de espacios de participación cuantificados 7 (siete). 1. Sistema de tickets de consultas y reclamos. 2. Portal Unificado de Información Pública. 3. Catálogo Gubernamental de Datos Abiertos. 4. Call center. 5. Encuesta. 6. Redes Sociales.	Buzón de sugerencias, quejas y reclamos ubicados en la recepción de la institución. Contestación a solicitudes de información pública Informes de rendición de cuentas - REPORTE AIP JULIO AGOSTO SETIEMBRE - REPORTE AIP OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE - https://informacionpublica.paraguay.gov.py/ - https://www.mitic.gov.py/transparencia/rendicion-de-

Lic. Gabriela Escurre
Directora General de Gabinete Ministerial
MITIC

C.P. LOURDES E. SERVÍN DOLDÁN
Directora General
Dirección General de Auditoría Interna

Juan Pablo Talavera Barrientos

Lic. Benjamín Díaz de Valmotti
Director de Gabinete
Viceministerio de Tecnología de la
Información y Comunicación - MITIC



	7. Correo electrónico.	<p><u>cuentas-al-ciudadano</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - https://www.paraguay.gov.py - https://consulta.paraguay.gov.py - https://drive.mitic.gov.py/index.php/s/9g7FZJAmQCQFNei - https://drive.mitic.gov.py/index.php/s/44qJAtz6t7pRzgt - https://www.datos.gov.py - https://drive.mitic.gov.py/index.php/s/dCxiNmbsPZSpzBH - Número telefónico: 151 - https://drive.mitic.gov.py/index.php/s/9g7FZJAmQCQFNei - https://www.paraguay.gov.py/ - https://drive.mitic.gov.py/index.php/s/iKCspfgE7H3am5i - https://twitter.com/Miticpy - https://www.instagram.com/miticpy/ - https://www.linkedin.com/company/13975039/admin/ - https://www.facebook.com/MITICParaguay - comunicacion@mitic.gov.py (público externo)
--	------------------------	--

[Signature]
Aurora Escurra
Directora General de Gabinete Ministerial
MITIC

[Signature]
C.P. LOURDES E. SERVÍN DOLDÁN
Directora General
Dirección General de Auditoría Interna

[Signature]
Juan Pablo Talavera Barriento

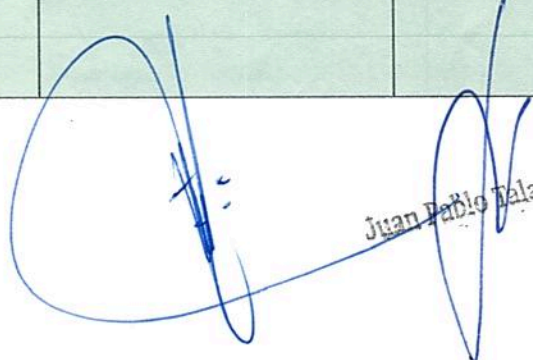
[Signature]
-ic. Benjamin Díaz de Valmótti
Director de Gabinete
Viceministerio de Tecnología de la
Información y Comunicación - MITIC



		<ul style="list-style-type: none"> - comunicacioninter@mitic.gov.py (público interno) - https://drive.google.com/drive/folders/1dcy5QzVD0DrDTWz7Exl3sT8BDFv5QBgo?usp=sharing
Realización de foros	Número de foros realizados	Informe de Comité de Rendición de Cuentas, Registros fotográficos Planilla de asistencia N/A
Realización de audiencias públicas	Cantidad de audiencias públicas realizadas	Informe de Comité de Rendición de Cuentas, Registros fotográficos Planilla de asistencia (AUDIENCIA PÚBLICA PREVISTA MES DE ENERO 2023).
Presentaciones en actos o actividades	Cantidad de presentaciones	Informe de Comité de Rendición de Cuentas, Registros fotográficos Planilla de asistencia N/A
Presentaciones en medios de comunicación	Cantidad de presentaciones	Informe de Dirección de Comunicación N/A

Lic. 
Directora General de Gabinete ministerial
MITIC


C.P. LOURDES E. SERVÍN DOLDÁN
Directora General
Dirección General de Auditoría Interna



Juan Pablo Talavera Barriento
Lic. Benjamín Díaz de Valinotti
Director de Gabinete
Viceministerio de Tecnología de la
Información y Comunicación - MITIC



Presencia en medios de comunicación	Cantidad de apariciones en medio de comunicación	Informe de Dirección de Comunicación N/A
-------------------------------------	--	--

C. Informes para el público y evaluaciones de la rendición de cuentas

Hitos Principales	Indicadores	Medios de Verificación
Informe final		
Informe de gestión de rendición de cuentas (anual)	Presentación en el mes de diciembre	Informe del CRC con sus evidencias (en formato abierto y editable) https://www.mitic.gov.py/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano
Informes parciales		
Informe de gestión de rendición de cuentas	Presentación en los meses de marzo, junio, setiembre y diciembre	Informe del CRCC con evidencias (en formato abierto y editable) publicados en la página web institucional sección rendición de cuentas https://www.mitic.gov.py/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano
Audiencias públicas		
Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta	Número de audiencias y asistentes	Registros fotográficos, Planilla de asistencia (AUDIENCIA PREVISTA MES DE ENERO 2023).
Medios de comunicación		

Lic. Aurora Escurra
Directora General de Gabinete Ministerial
MITIC

C.P. LOURDES E. SERVÍN DOLDÁN
Directora General

Juan Pablo Talavera Barrientos

Lic. Benjamín Díaz de Valinotti
Director de Gabinete
Viceministerio de Tecnología de la
Información y Comunicación - MITIC



Realizar monitoreo de medios	Monitoreo de medios	Informe de Dirección de Comunicación (INFORME POSTERIOR A LA AUDIENCIA PÚBLICA PREVISTA MES DE ENERO 2023 CON CLIPPING DE MEDIOS CON REPERCUSIONES).
Redes sociales		
Realizar reportes de tráfico	Reportes de tráfico	Informe de Dirección de Comunicación (INFORME POSTERIOR A LA AUDIENCIA PÚBLICA PREVISTA MES DE ENERO 2023 CON REPORTE Y DATOS ESTADÍSTICOS EN LÍNEA).
Productos comunicacionales		
Materiales de socialización en diferentes formatos	Cantidad de materiales producidos	Informe de Dirección de Comunicación (MATERIALES EN PRODUCCIÓN PARA EVENTO DE AUDIENCIA PÚBLICA PREVISTA EN EL MES DE ENERO 2023)
Verificación de satisfacción del público		
Verificación de satisfacción del público objetivo	Número de encuestas realizadas	Informe de Dirección de Comunicación (INFORME POSTERIOR A LA AUDIENCIA PÚBLICA PREVISTA EN EL MES DE ENERO 2023 CON RESULTADOS DE

Lic. Aurora Escurra
Directora General de Gabinete Ministerial
MITIC

Lourdes E. Servín Doldán
C.P. LOURDES E. SERVÍN DOLDÁN
Directora General
Dirección General de Auditoría Interna

Juan Pablo Talavera Barrientos
Lic. Benjamín Díaz de Valinotti
Director de Gabinete
Viceministerio de Tecnología de la
Información y Comunicación - MITIC



		ENCUESTAS SATISFACCIÓN).	DE
--	--	-------------------------------------	-----------


C.P. LOURDES E. SERVÍN DOLDÁN
Directora General
Dirección General de Auditoría Interna


Lic. Aurora Escurra
Directora General de Gabinete Ministerial
MITIC


Juan Pablo Talavera Barrientos


Lic. Benjamín Díaz de Valmotti
Director de Gabinete
Viceministerio de Tecnología de la
Información y Comunicación - MITIC