



# Memoria de Gestión Institucional 2013 2018



## AUTORIDADES INSTITUCIONALES

---

**Presidente de la República**

Horacio Cartes Jara

**Ministro**

David Ocampos Negreiros

**Director General de Políticas y Desarrollos TIC**

Alfredo Moreira

**Director de Gobierno Electrónico**

José Javier Quiñónez

**Director General de Administración y Finanzas**

Mario Benítez Romero

**Director General de Gabinete**

Benjamín Díaz Valinotti

**Directora de Asesoría Jurídica**

Giuliana Galli

**Director del Centro de Respuestas ante Incidentes Cibernéticos (CERT)**

Hernan Mereles Tottit

**Directora de Comunicación**

Dora Cristaldo Raskin

**Director de Informática**

Fernando Mancía

**Director de Implementación y Operación de Soluciones**

Klaus Pistilli

**Director de Administración**

Carlos Gamarra

**Director Financiero**

Ángel Segovia

**Director de Contabilidad**

Cristian Gayoso López

**Director de Transparencia**

Manuel Páez Monges

**Directora de Recursos Humanos**

Raquel Villalba

**Secretario General**

Juan Carlos Figari



## PRESENTACIÓN

La Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICs) es una institución joven, que a 4 años de su creación impulsó la inclusión digital y la incorporación de tecnología en la gestión de las instituciones públicas, mejorando así la eficiencia en la prestación de servicios internos y externos.



El fortalecimiento de la política de transparencia y rendición de cuentas del Gobierno Nacional está directamente asociado con la incorporación de Tecnologías de la Información y Comunicación - TIC en la gestión pública, por esto, desde la SENATICs, hemos desarrollado herramientas que permiten el acceso ciudadano a gran cantidad de información y datos públicos, así como mecanismos de consulta y denuncia que aseguran que todos los casos sean respondidos según la normativa vigente. La disponibilidad de la información pública está abriendo nuevos caminos y desafíos que colaboran con el fortalecimiento de la democracia.

El uso de TIC para la inclusión social, el desarrollo social y la innovación son prioridades de la SENATICs, buscando incidir positivamente al generar capacidades y competencias digitales, especialmente en aquellas comunidades de mayor vulnerabilidad social.

Por otra parte, la SENATICs es una institución que brinda múltiples servicios de desarrollo y soporte a otras instituciones que implican tanto una mayor seguridad de la información así como un importante ahorro de costos al Estado.

Las TIC son una herramienta que mejora la competitividad empresarial, el desarrollo de los individuos y el fortalecimiento de la relación Estado-Ciudadano, todos estos factores son determinantes para mejorar la calidad de vida de las personas y la democracia en el país.

***David Ocampos Negreiros***

Ministro

Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación  
SENATICs

## INTRODUCCIÓN

---

La SENATICs es la encargada de diseñar e implementar las políticas sobre acceso y uso de las TIC, apuntando a que éstas se constituyan en un eje transversal para el desarrollo económico y para mejorar la calidad de los servicios públicos del país en el marco del Plan Nacional de Gobierno 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030.

El siguiente documento recopila las principales acciones desde su creación en el año 2013 hasta junio de 2018. Se busca rendir cuentas a los ciudadanos, haciendo énfasis en la metodología implementada y los resultados obtenidos, apuntando a construir una política pública para el sector con ejes estratégicos de intervención. Asimismo, incluye una sección en dónde se puede ver la Agenda Digital a ser implementada en el corto plazo.

La SENATICs desarrolló herramientas que marcaron una diferencia significativa en la implementación de la política de transparencia y rendición de cuentas del Gobierno Nacional. Diseñó planes de inclusión digital dirigidos a las personas y grupos con baja accesibilidad a Internet, dándoles la oportunidad de asistir a infocentros comunitarios y contar con puntos de Internet Gratuito en Espacios Públicos. También aportó a la construcción de un ecosistema emprendedor de base tecnológica, desarrollando concursos para la creación de soluciones locales a necesidades del gobierno y el sector privado.

Por otra parte, múltiples instituciones públicas de los tres poderes del Estado, así como también Gobernaciones, Municipalidades y Universidades recibieron asistencia y servicios en áreas como infraestructura, gobierno electrónico, seguridad de la información y capacitaciones.

Con la incorporación e inclusión de TIC en la gestión de las instituciones públicas, se ha logrado no solo mejorar la eficiencia en la prestación de servicios internos y externos, asegurando el fortalecimiento de las áreas TIC, a través de la transferencia tecnológica, para su sostenibilidad en el tiempo, sino que también se ha logrado disminuir el gasto público.

# AGENDA DIGITAL

## Ejes principales

### Agenda Nacional de TIC

#### Gobierno Electrónico



Servicios de Infraestructuras Gubernamentales

Aplicaciones Gubernamentales

Servicios en línea de calidad

Transparencia y Datos Abiertos

Firma Digital

#### Inclusión, apropiación y uso



Educación Formal

Educación No Formal

Comunidades Vulnerables

#### Innovación y competitividad



Fomento de Emprendedores

Contenido Local

Comercio Electrónico

Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+I)

Observatorio

### Habilitadores

Ciberseguridad

Políticas y Estándares

Acceso e Infraestructura

Fortalecimiento de capacidades

Marco Legal

**A Interoperabilidad.  
 Base para Servicios y  
 Trámites Electrónicos**

- Sistema de Intercambio de Información. SII.
- Gestión de Documentos en Línea. GDL.
- Seguimiento en Línea de Trámites y Expedientes
- Comité de Interoperabilidad para el Gobierno Electrónico
- Identidad Electrónica

**B Nube-Py**

- Asesoramiento y Soporte Técnico
- Telemedicina

**C Aplicaciones  
 Gubernamentales -  
 Móviles y Sistemas**

- SET Nendivé
- Legislativo Py
- DINACOPA
- Fono Ayuda
- Agroayuda
- Visit Paraguay
- ConcursoPY
- Defensa al Consumidor
- BECAL
- Sistema Nacional de Vacunación en Línea
- UTI
- Diccionario Paraguayo de Lengua de Señas
- IP Paraguay

- Sistema de Gestión Integral para el Hospital del Trauma
- Petropar



**GOBIERNO DIGITAL**

**A Alfabetización Digital**

**B E-learning**

**C TIC para la Reinserción Social**

**D Cursos de emprendedurismo en Internet**

**E WiFi Libre en Espacios Públicos**

**INCLUSIÓN,  
 APROPIACIÓN  
 Y USO DE TIC**



**Construyendo  
 capacidades**

**Ciberseguridad**



Portales Web Institucionales  
Portal de Gobernaciones y Municipalidades  
Portal Paraguayo de Eventos Oficiales  
Sistema de Información Territorial Departamental

**Software Público y Portales** **C**

Portal Paraguay  
Documentos Públicos en Línea  
Firma Digital

**Servicios en Línea de Calidad** **D**

Portal Unificado de Acceso a la Información Pública  
Portal de Datos Abiertos

**Transparencia y Datos Abiertos** **E**



Mejores servicios,  
ahorrando costos al  
Estado y a las personas



**INNOVANDO PY Startups** **A**

**INNOVANDO PY Hackathon** **B**

**Sitios Web para Mipymes registradas en el MIC** **C**

**Red Clara** **D**

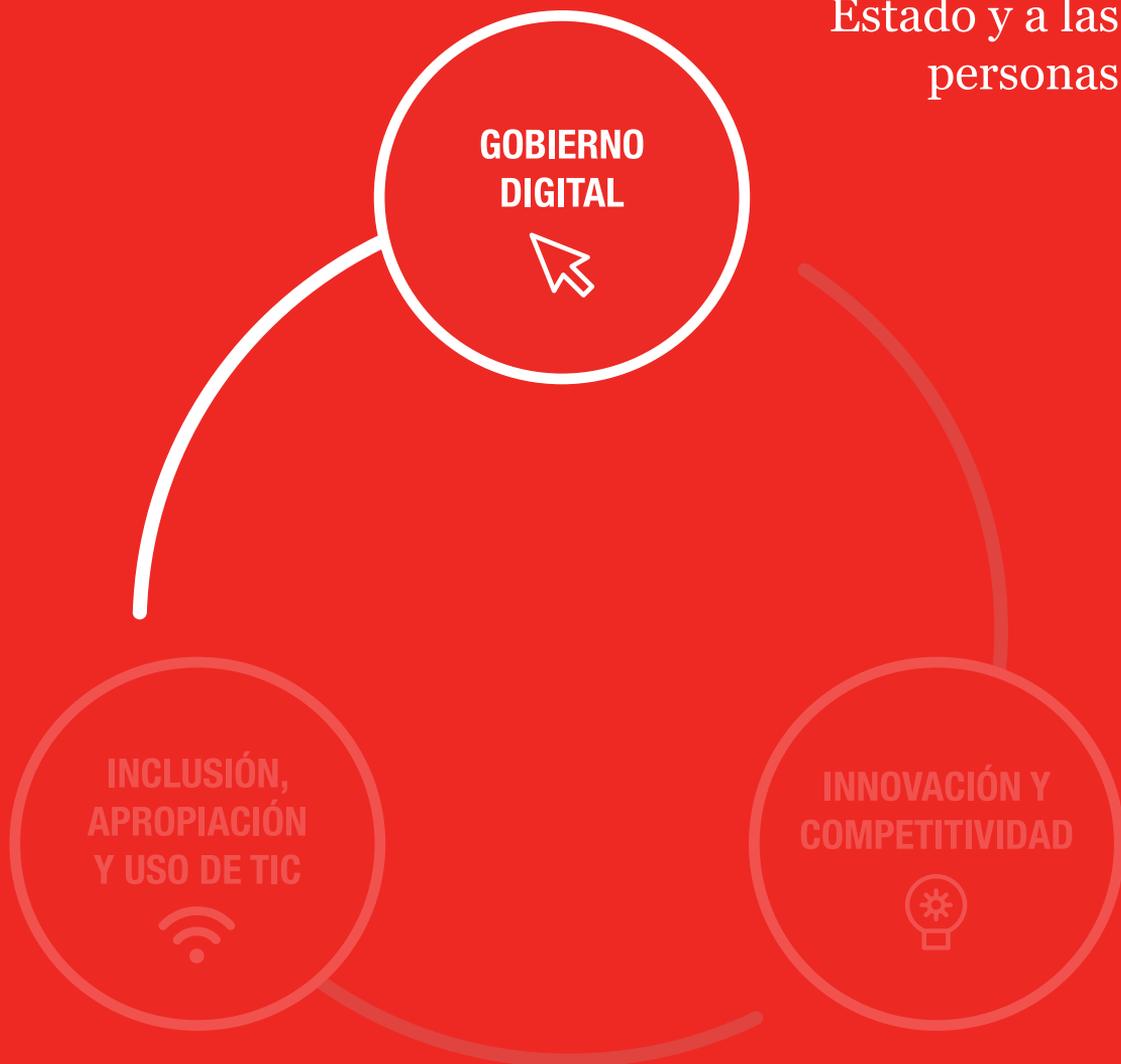
**Observatorio TICs** **E**



Desarrollo de la  
economía digital

**Desarrollo Normativo  
y Legislación**

## Mejores servicios, ahorrando costos al Estado y a las personas



El Gobierno Digital es el uso de las TIC para mejorar los servicios ofrecidos por el Estado a las personas, empresas y otros organismos públicos. Con el desarrollo de diferentes herramientas tecnológicas y definición de políticas, se busca facilitar la vida de las personas, evitándoles traslados innecesarios al tiempo de hacerles ahorrar tiempo y dinero, a través de trámites y servicios en línea fáciles, cómodos y eficientes.

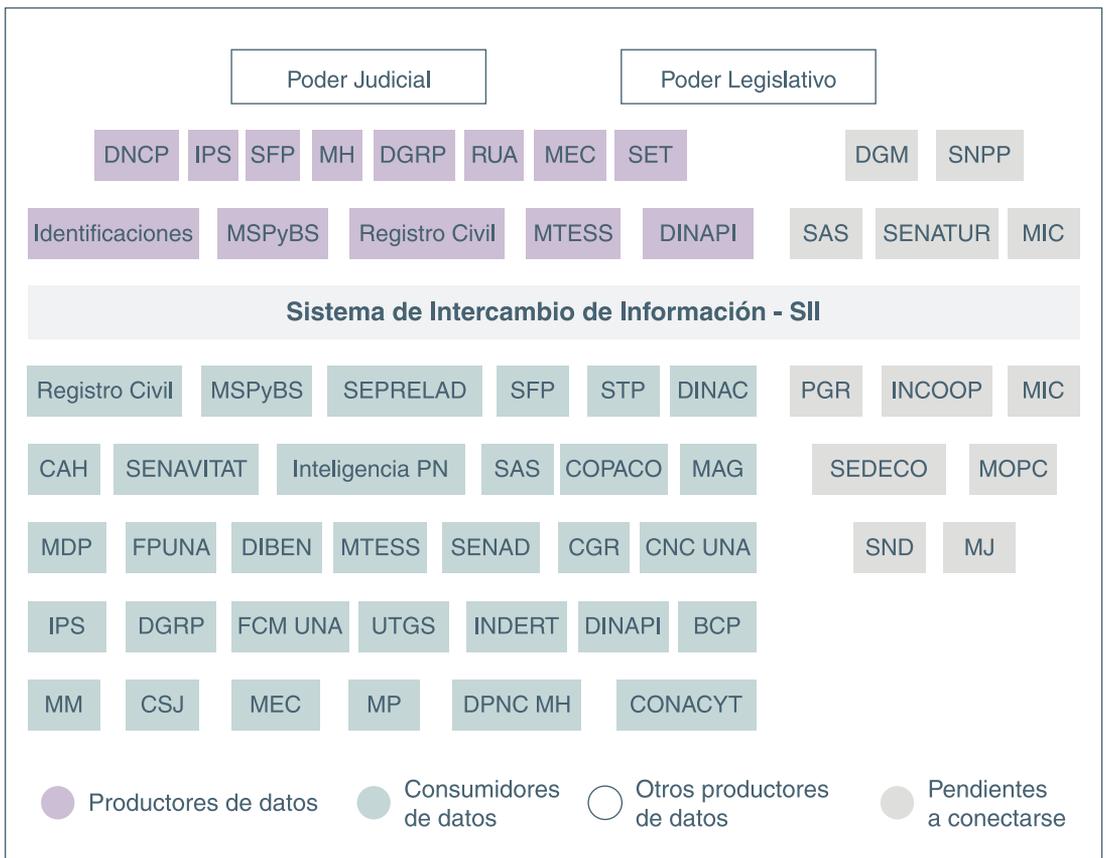
Asimismo, se impulsa una manera distinta de entablar las relaciones entre el Estado y todos los sectores, promoviendo la transparencia, la rendición de cuentas y habilitando mecanismos de participación, que permitan una escucha activa a fin de desarrollar mejores servicios digitales en función a las necesidades de los ciudadanos.

En el periodo reportado se conectaron las principales bases de datos de las instituciones públicas y esto permite el acceso a datos claves disponibles de manera segura, confiable e inmediata sin utilizar papeles, reduciendo al mínimo la burocracia y los altos costos administrativos. Asimismo se desarrolló un sistema de identidad electrónica.

## A Interoperabilidad. Base para Servicios y Trámites Electrónicos.

### Sistema de Intercambio de Información. SII.

Por primera vez, Paraguay cuenta con un Sistema de Intercambio de Información, desarrollado por la SENATICs para actuar como canal entre las instituciones y organizaciones del Estado. Una de sus principales ventajas es que ofrece acceso a datos en línea de manera unificada, desde sus propias fuentes, asegurando la transparencia y seguridad en el proceso de intercambio con la posibilidad de integrarla a los sistemas propios.



### Sistema de Intercambio de Información (SII)

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	TOTAL
<b>Instituciones productoras de datos</b>	0	5	5	4	0	0	<b>14</b>
<b>Instituciones consumidoras de datos</b>	0	2	14	7	7	2	<b>32</b>

Obs.: Los organismos y entidades del Estado que producen datos también los consumen. El SII es utilizado por organismos de los tres poderes del Estado: Ejecutivo, Legislativo y Judicial.

Más de 130 millones de consultas realizadas.

Año	2015	2016	2017	2018
<b>Consultas realizadas</b>	<b>27.472.257</b>	<b>47.742.857</b>	<b>49.748.373</b>	<b>13.835.967</b>

## Gestión de Documentos en Línea. GDL.



Es un servicio basado en el SII orientado exclusivamente a funcionarios públicos. Posibilita la gestión y obtención en línea de documentos requeridos por instituciones públicas para distintos trámites y gestiones como concursos públicos, solicitud de vivienda y subsidios, entre otros. Con esto se evita molestias y gastos a los ciudadanos. Además de rapidez, aporta a la reducción del uso del papel. Está también disponible en versión móvil para teléfonos con sistemas Android.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	TOTAL
<b>Consultas realizadas al sistema</b>	0	0	923	36.845	47.890	31.676	<b>117.334</b>

## Seguimiento en Línea de Trámites y Expedientes



Es una plataforma para la realización de trámites electrónicos dentro de las instituciones con mecanismos que permiten hacer un seguimiento en tiempo real del trámite y contar con herramientas de control. Los Organismos y Entidades del Estado – OEE, que cuentan con el sistema de trámites en línea, lo utilizan todos los días para sus trámites internos o semi presenciales.

Trámites en Línea - SIMPLE						
	2013/2014	2015	2016	2017	2018	TOTAL
<b>OEE con trámites en línea, con apoyo de SENATICs</b>	11	13	5	3	1	<b>33</b>
<b>Trámites en línea</b>	56	13	5	5	2	<b>81</b>

## Comité de Interoperabilidad para el Gobierno Electrónico



Es un espacio de consulta y divulgación integrado por los directores y/o representantes de las áreas tecnológicas e informáticas de todos los Organismos y Entidades del Poder Ejecutivo. Su objetivo es definir políticas e implementar planes, programas y proyectos de gobierno digital.

El Comité garantiza el acceso e intercambio de información, documentos, nuevos productos, experiencias y casos de éxitos en implementaciones de iniciativas que puedan ser replicadas por otras instituciones. Genera una red de profesionales y una base de conocimientos accesibles, con el fin de equiparar capacidades y conocimientos sobre los lineamientos y oportunidades en desarrollo de gobierno digital entre todos los organismos que lo componen

Para ver detalles y documentos, así como el histórico de años anteriores, puede escanear el código QR.



## Identidad Electrónica



Es una identificación única digital que permite realizar trámites en línea con el Estado. Se compone de un Usuario (que es el número de cédula de identidad) y una Contraseña (creada por el ciudadano). Tiene la validez de una "firma electrónica" y puede ser utilizada como un mecanismo estandarizado de identificación de los ciudadanos para el acceso a servicios públicos y privado por redes electrónicas (Internet).

## B Nube-Py



Con la creación de un servidor virtual del gobierno paraguayo, la SENATICs aportó una solución tecnológica clave para los servicios de gobierno electrónico de las instituciones públicas. Con Nube Py, se brinda al Estado paraguayo un servicio completo de almacenamiento de datos y computación.

Esto permite garantizar la soberanía de los datos del Estado, al tiempo de reducir los gastos públicos al no invertir en infraestructura de servidores, sistemas de mantenimiento y seguridad para cada Institución. Con la flexibilidad y elasticidad de crecer según requerimientos y soportando los tráficos picos en las fechas de consulta masiva.

En la Nube Py se alojan 40 organismos con 407 máquinas virtuales, conforme se ilustra en el siguiente cuadro:

<b>Organismos, Entidades del Estado y emprendimientos TIC con Centro de Datos Virtual en la Nube Py</b>		
<b>Nº</b>	<b>Institución</b>	<b>Total de máquinas virtuales</b>
1	Gobernación del Alto Paraná	3
2	Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior	6
3	Auditoría General del Poder Ejecutivo	0(*)
4	Cámara de Diputados	6
5	Cámara de Senadores	8
6	Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología	3
7	Dirección General de Estadística, Encuestas y Censos	2
8	DINACOPA	3
9	Dirección Nacional de Propiedad Intelectual	4
10	Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A.	0(*)
11	Fondo Ganadero	4
12	Gabinete Civil de la Presidencia	10



13	Abogacía del Tesoro - Ministerio de Hacienda	0(*)
14	Subsecretaría de Estado de Economía del Ministerio de Hacienda	4
15	Dirección Administrativa del Ministerio de Hacienda	15
16	Instituto Nacional de Desarrollo Rural y de la Tierra	0(*)
17	Secretaría Técnica de Planificación	0(*)
18	Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología	0(*)
19	Instituto Paraguayo de Tecnología Agraria	0(*)
20	Ministerio de Agricultura y Ganadería	2
21	Ministerio de la Defensa Pública	2
22	Ministerio de Educación y Ciencias - MEC	5
23	Ministerio de Industria y Comercio	0(*)
24	Ministerio de Relaciones Exteriores	0(*)
25	Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social	6
26	Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social	16
27	Ministerio de la Mujer	6
28	Ministerio del Interior	1
29	Secretaría de Desarrollo para Repatriados y Refugiados Connacionales	4
30	Secretaría de Defensa del Consumidor	8
31	SENACSA	0(*)
32	SENAD	5
33	Secretaría Nacional de Turismo	9
34	Secretaría de la Función Pública	12
35	Secretaría Nacional de Cultura	13
36	Secretaría de Políticas Lingüísticas	3
37	TOPA	10
38	Universidad Nacional de Caaguazú	30
39	Universidad de Pilar	4
40	SENATICs Centro de Datos - Servidores correo electrónico	47
41	SENATICs Hosting y Web	152
42	SENATICs Ambiente de desarrollo	4
		<b>407</b>

(\*) Obs.: Algunas instituciones están alojadas en NubePy pero no tienen un espacio propio administrado por ellos.

Además, en el espacio de la SENATICs se realiza hosting de 199 sistemas, sitios y correos electrónicos.

Respecto al ahorro de dinero que esto significa para las organizaciones, tomando sólo el primer año de instalación del centro de datos virtual, se puede calcular un mínimo de 523.500.000 guaraníes por cada institución, que para el conjunto de 40 instituciones significaría un ahorro de 20.940.000.000 guaraníes (Veinte y un mil millones, cuatrocientos sesenta y tres millones, quinientos mil guaraníes), a los que se deben sumar unos 100.000.000 mensuales en servicios de hosting y mantenimiento.



### Ahorro aproximado por institución:

**Gs. 523.500.000**

### Ahorro aproximado por el conjunto de 40 instituciones:

**Gs. 20.940.000.000**

### Ahorro estimado en hosting y mantenimiento:

**Gs. 3.600.000.000**

### Asesoramiento y Soporte Técnico



La SENATICs realiza consultorías informáticas para varias instituciones. Se elaboran proyectos de infraestructura tecnológica como centros de datos, conectividad o nube. Asimismo, se asesora y brinda soporte técnico a las áreas especializadas y Direcciones de TIC de las instituciones públicas. También se da apoyo técnico y equipos informáticos para eventos de otras instituciones.



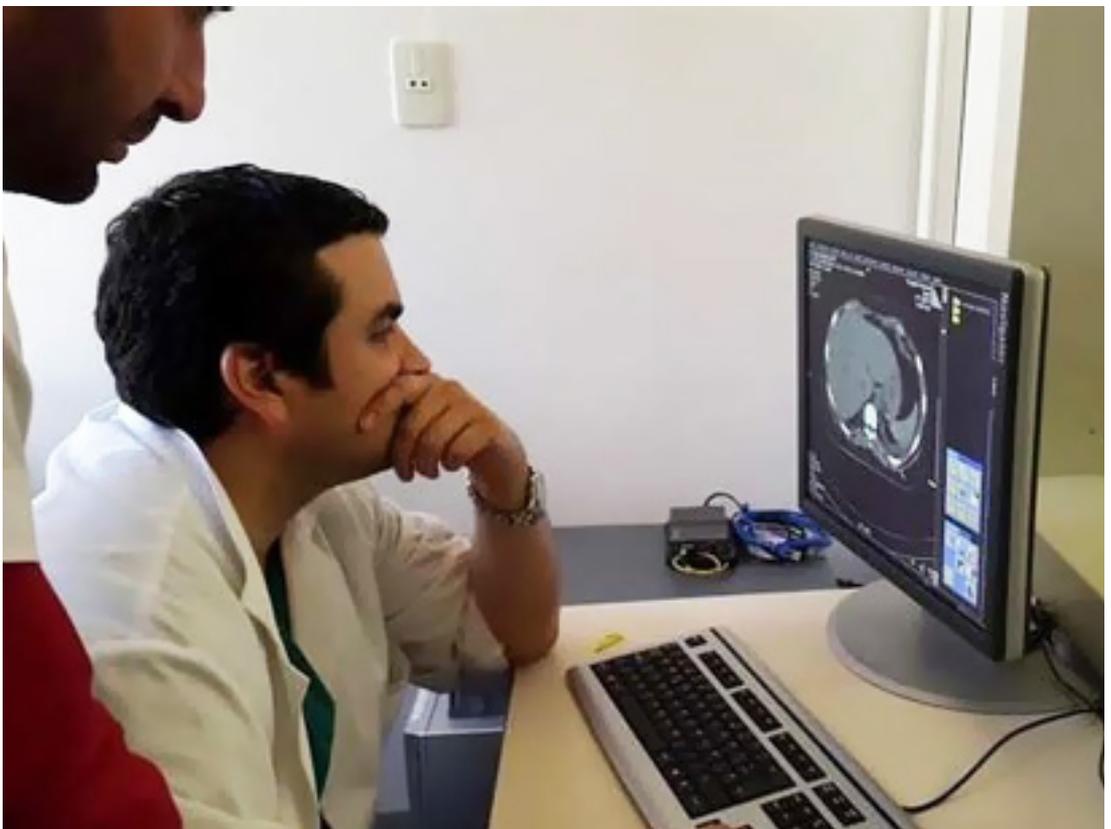
## Telemedicina



Brindamos al Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, las herramientas tecnológicas necesarias (procesamiento, almacenamiento y enlace), para prestar el servicio de telemedicina que permite que las personas puedan realizarse estudios en el interior de país, que son procesados en la Capital y reciban luego sus resultados sin necesidad de trasladarse, ahorrando dinero y tiempo clave en sus tratamientos.

Actualmente, se realizan estudios de Tele-ECG, Tele-Tomografía, Tele-Ecografía y Tele-EEG.

SENATICs aloja en sus servidores al servicio de Telemedicina de 70 Hospitales Regionales y Distritales; Centros de Salud y Unidad de Salud Familiar de 57 municipios del país.



## **C Aplicaciones Gubernamentales. Móviles y Sistemas.**

Considerando el amplio alcance de los teléfonos conectados a Internet, se desarrollan aplicaciones para facilitar al ciudadano el acceso a la información de distintas instituciones del Estado y realizar trámites o recibir servicios de información y tramitación en línea. Algunas aplicaciones son de uso exclusivo de las instituciones y apuntan a mejorar el servicio, la gran mayoría son focalizadas al uso ciudadano.

**Se puede estimar como mínimo un ahorro al Estado de unos**

**Gs. 50.000.000**

**por cada aplicación desarrollada por la SENATICs.**

### **SET Nendivé**

Es una aplicación móvil realizada para la Subsecretaría de Estado de Tributación que permite tener a mano las preguntas y respuestas más habituales sobre el Impuesto a la Renta Personal, si un RUC existe y si las facturas, notas de remisión, boletas y tickets generados por máquina registradora son válidos o no. Si las facturas pueden ser con denominación o sin denominación, y además cuenta con un acceso para llamar al call center.



### **Legislativo Py**

Permite conocer todos los proyectos de Ley ingresados, sancionados y promulgados en el Congreso Nacional.

También, ofrece datos estadísticos como, las etapas en la que encuentra cada proyecto, comisiones, proyectistas y en qué cámara legislativa en la que se originó como proyecto.



## DINACOPA

Gestión de envíos y trazabilidad de paquetes desde la entrada al país hasta su entrega al destinatario. Incluye un visor de códigos postales georreferenciado.



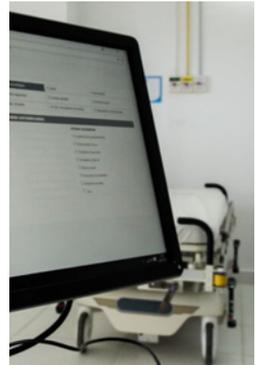
## Fono Ayuda

Permite realizar denuncias y reclamos relacionados a la niñez y adolescencia. Presta un servicio especializado de orientación psicológica, social y legal.



## Sistema de Gestión integral para el Hospital del Trauma

Sistema que permite la total gestión de los pacientes que ingresan al Hospital del Trauma. Posibilita el control de manejo e insumos y datos claves para el análisis científico basado en datos confiables, tanto para acciones preventivas como para la investigación académica.



## Agroayuda

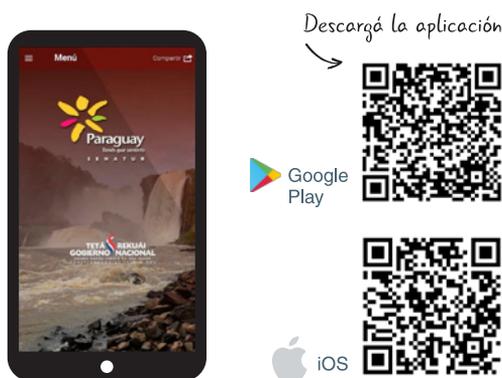


Permite realizar consultas sobre producción agrícola-ganadera y obtener asesoría remota de una mesa de expertos habilitada por el MAG para dar atención y respuestas, adjuntar fotos e interactuar con mensajes entre los usuarios. Incluye módulo de Educación Financiera.



## Visit Paraguay

Aplicación realizada para la SENATUR que permite ver datos relevantes de los sitios y ofertas de establecimientos turísticos del Paraguay.



## ConcursaPY

La aplicación utiliza la información disponible en el Portal de Datos Abiertos de la Secretaría de la Función Pública - SFP, que consiste en los llamados a concursos publicados en el Portal Paraguay Concursa.



## Petropar

Permite visualizar la ubicación de las estaciones de servicio de Petropar, así como los precios de combustibles. Tiene la opción también, de ubicar los sitios de venta del gas para uso doméstico del mismo emblema, con su precio.



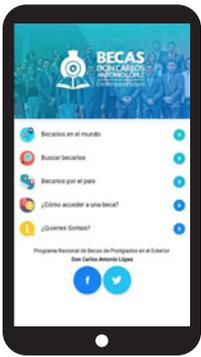
## Defensa del Consumidor

Aplicación de la Secretaría de Defensa del Consumidor - SEDECO que facilita las denuncias ciudadanas relacionadas a comercios o proveedores de servicios.



## BECAL

Brinda informaciones sobre el programa de becas del Estado paraguayo. Permite individualizar y contactar con todos los becarios ya sea que se encuentren todavía cursando sus estudios o ya hayan regresado al país.



Descargá la aplicación



## Sistema Nacional de Vacunación en Línea

Es un registro en línea para conocer el estado de vacunación de la población paraguaya. Permite saber por cada persona, las vacunas que le fueron administradas sin depender de la libreta de vacunación impresa.

Cada ciudadano paraguayo que reciba una vacuna ingresará al sistema y se cargarán datos como: dosis y tipo de vacuna recibida, fecha y lugar de vacunación.

## Sistema de Búsqueda e Individualización de UTI - Unidad de Terapia Intensiva

Permite la individualización y búsqueda de unidades de terapia intensiva en el sector público. Facilita la provisión de información en tiempo real sobre la disponibilidad para atender la demanda y asegurar la derivación en tiempo y forma de pacientes a los establecimientos de acuerdo a cada especialidad.

## Diccionario Paraguayo de Lengua de Señas

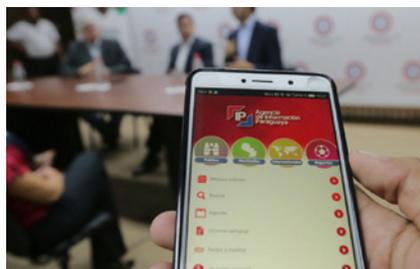
Es un recurso para facilitar la comunicación de las personas con discapacidad auditiva, así como facilitar su uso mediante las tecnologías de comunicación.



## IP Paraguay



App oficial de la Agencia de Noticias del Paraguay, desarrollada con la SICOM, cuenta con información actualizada sobre política, economía, nacionales, internacionales, cultura y deportes. También están disponibles los Informes Semanales del Gobierno.



## © Software Público y Portales



Se desarrollaron paquetes de software sin costo para instituciones públicas, para mejorar la gestión interna con incorporación de tecnología. El servicio incluye el acompañamiento durante el proceso de implementación y la provisión de herramientas útiles para la gestión de tareas administrativas como: Proyectos, Personas, Consultas, Reclamos, Wiki, Gestión de Documentos, entre otros. Los sistemas son integrales y adaptados a las necesidades del Estado, compatible con los sistemas existentes.

## Recursos Humanos

Ministerio de Justicia	Secretaría Nacional Anticorrupción
Registro Civil	Ministerio de la Defensa Pública
INTN	Dirección Gral de Migraciones
SEPRELAD	Universidad Nacional del Este
INTN	Contraloría General de la República
INDERT	Secretaría Nacional de la Niñez y la Adolescencia
DINACOPA	Instituto Paraguayo de Artesanía
ANEAES	Facultad de Ciencias y Tecnología - UNCA
	Agencia Nacional de Tránsito y Seguridad Vial



## Patrimonio

Ministerio de Justicia
Registro Civil
Ministerio de la Defensa Pública
INTN
Secretaría Nacional de la Niñez y la Adolescencia
Defensoría del Pueblo
Secretaría de Acción Social
INDERT
Instituto Paraguayo de Artesanía
Facultad de Ciencias y Tecnología - UNCA
Agencia Nacional de Tránsito y Seguridad Vial
ANEAES

## Gestor de Proyectos

Mesa Interinstitucional de Emprendedurismo Juvenil
MSPBS

Esto permite un enorme ahorro ya que si se consideran precios de mercado se puede estimar que el costo de desarrollo para las principales software sería aproximadamente Gs. 650.000.000, pero al ser elaborado, mantenido y actualizado por la SENATICs, estos pueden ser utilizados y adaptados para todas las instituciones generando un beneficio de al menos unos Gs. 8.550.000.000 es decir, por cada Guaraní invertido se obtiene 13 veces su valor y esto puede escalar.



En total se puede estimar un ahorro para el estado de:

**Gs. 8.550.000.000**

es decir más de 1,5 millones de dólares.

## Portales Web Institucionales



Se apoya y capacita en la construcción e implementación de portales gubernamentales, que cumplan con los estándares exigidos por el gobierno. Se desarrollan prototipos de portales web/móvil basados en herramientas de código abierto y sistemas de administración de contenidos (CMS) que están a disposición de las instituciones públicas que lo requieran, sin costo alguno.

Se apoyó el desarrollo, uso y actualización de 79 sitios Web. Esto implica un enorme ahorro para el Estado en inversión tecnológica, además de los beneficios para la ciudadanía.

Se puede estimar un precio mínimo de

**Gs. 6.000.000 por cada sitio**

lo que totalizaría un ahorro aproximado de

**Gs. 474.000.000**

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	TOTAL
Portales web	0	0	19	32	15	13	79





## Portal de Gobernaciones y Municipalidades



Es una herramienta fundamental que permite a las municipalidades y gobernaciones presencia en internet de manera gratuita.

Tiene funcionalidades que les permite una fácil publicación de informaciones y noticias de la gestión, así como secciones específicas de publicación de datos y archivos, para dar cumplimiento a la Ley de transparencia y acceso ciudadano a la información pública.

De un total de 254 municipios, se tienen 103 registrados en el Portal y otros 90 registrados con dominios .gov.py, es decir que hay **un total de 193 municipios registrados y 61 sin sitio Web.**

## Portal Paraguayo de Eventos Oficiales



Portal oficial que concentra los principales eventos internacionales con participación del Estado Paraguayo como parte organizadora.

**Eventos.paraguay.gov.py** contiene información detallada sobre cada evento. Incluye datos claves del país y un sistema de inscripción y acreditación de asistentes entre otras prestaciones. Además, se elaboró una plantilla de sitio web que también permite crear un sitio específico para cada evento con sus características particulares.



## Sistema de Información Territorial Departamental



Sirve como mecanismo de acceso a informaciones geográficas y territoriales gestionadas desde el sector público. Es accesible desde el enlace [mapas.paraguay.gov.py](http://mapas.paraguay.gov.py) y también desde el portal para sistemas de información territorial ingresando a [geo.paraguay.gov.py](http://geo.paraguay.gov.py).

Permite visualizar diferentes tipos de información, desde las viviendas adjudicadas por Senavitat, sitios de las entidades públicas, hasta posadas y sitios turísticos.

**PORTAL PARAGUAY**  
 Portal único de informaciones y servicios orientados al ciudadano

**TETÁ REKUÁI**  
**GOBIERNO NACIONAL**  
 Jajapo ñande raperá ko'ága guive  
 Construyendo el futuro hoy

Portada | **Ubicaciones Geográficas** | Nómina | Contacto Ciudadano | Acerca de

### Ubicaciones Geográficas Institucionales

**Inicio**

Instituciones  
 Atención Ciudadana  
 Internet Gratuito  
 Cobertura de Internet  
 Departamentos  
 Alojamientos  
 Lugares Turísticos  
 SENAVITAT  
 BECAL

**Entidades Dependientes de Presidencia**

Mapa | Lista de Entidades | Pantalla Completa

Mapa | Satélite

Los Pastos, Estancia Santa Aurelia, Estancia Alegria, del Rosario, San Es, Unión, 25 de Diciembre, Arroyos y Esteros, Caraguatay, Cnel., San José de los Arroyos, Itacurubí de la Cordillera, Piribebuy, Caacupé, San Bernardino, Tobatí, Nueva Italia, Paraguarí, Sapucaí, Carapeguá, Roque González, Acahay, La Colmena, Quiindy, Mojión, Villa Rica, San Lorenzo, Limpio, Villa Hayes, San Lorenzo, San Bernardino, Caacupé, Piribebuy, Itacurubí de la Cordillera, San José de los Arroyos, Nueva Italia, Paraguarí, Sapucaí, Carapeguá, Roque González, Acahay, La Colmena, Quiindy, Mojión, Villa Rica.

Google Satelital

Datos de mapas ©2018 Google y 20 km Términos de uso

SECRETARÍA NACIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Portal Único de Gobierno República del Paraguay  
 Portal construido y mantenido por la SENATICs  
 2018 Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación

## D Servicios en Línea de Calidad

Se apoya el desarrollo e implementación de varios servicios en línea, como:

### Portal Paraguay



El Portal Paraguay [www.paraguay.gov.py](http://www.paraguay.gov.py) es el portal unificado de acceso y vinculación de toda la información de las instituciones del Estado Paraguayo. Se encuentran los trámites y servicios, tanto presenciales como en línea, ofrecidos por el estado, organizados en un catálogo organizado por sectores, temas de interés y población objetivo. También se tiene acceso a aplicaciones en línea con datos claves como concursos de oposición, llamados licitatorios, presupuestos y nómina de funcionarios, además de un buscador por frases o palabras claves y un traductor de idioma Guaraní - Español. Tiene acceso directo a los portales claves de transparencia.

The screenshot shows the homepage of the Paraguay.gov.py portal. At the top, there are logos for 'paraguay.gov.py', 'TETA REKUÁI GOBIERNO NACIONAL', and 'paraguay'. A navigation bar includes 'EL ESTADO', 'TRÁMITES', 'SITIOS', and utility icons. A search bar with the text 'Trámites o servicios...' and a 'Buscar' button is prominent. Below this, a section titled 'Documentos Personales' provides information about downloading public documents. A sidebar on the right contains links like '¿Qué es Identidad Electrónica?', 'Crea tu cuenta', 'Olvidé mi clave', and 'Términos y Condiciones'. The main content area is divided into three columns: 'Trámites en línea' (listing services like Marangatu, Catastro, and Antecedentes Penales), 'Categoría de Trámites' (listing categories like IDENTIDAD, JUSTICIA, TRABAJO, SALUD, CIENCIA Y TECNOLOGIA, EDUCACION, TELECOMUNICACION, TURISMO, and SEGURIDAD SOCIAL), and 'Poderes del Estado' (listing executive, legislative, and judicial powers).

## Documentos Públicos en Línea



Se desarrolló un sitio web que permite consultas y descargas de información y documentos públicos **www.documentos.gov.py** Cuenta con mecanismos de verificación y validación de la autenticidad del documento emitido electrónicamente desde las propias fuentes públicas, utilizando el Sistema de Intercambio de Información.

### Cantidad de personas que consultan

**799.421**

**documentos públicos en línea**





**DOCUMENTOS.GOV.PY**  
 En este sitio puedes consultar información pública oficial y descargarla en un formato de documento que incluye elementos de seguridad y validación como códigos de barra y QR únicos.

Inicio

Se pueden consultar y descargar los siguientes documentos oficiales de manera gratuita

**Marco Legal**

- Ley N° 5.282/2014 de libre acceso ciudadano a la información pública y transparencia gubernamental.
- Ley N° 4.989/2013 que crea el marco de aplicación de las TICs en el sector público y crea la SENATICs.
- Decreto Nro 8709/2018. Por el cual se dispone la utilización del "Sistema de Intercambio de Información" implementado por la Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICs) en las Instituciones Públicas y se reglamentan servicios y aspectos relativos al mismo.
- Ley N° 1969/2002 que modifica, amplía y deroga varios artículos de la Ley N° 1682/2001
- Ley N° 1682/2001 que reglamenta la información de carácter privado

**Información Pública del Estado**





A. Consulta de Datos de Cédula (Policía Nacional)	<a href="#">Consultar</a>
B. Consulta de Asegurado (IPS)	<a href="#">Consultar</a>
C. Consulta de Inscripción Obrero Patronal (IPS)	<a href="#">Consultar</a>
D. Consulta de Datos de RUC (SET)	<a href="#">Consultar</a>
E. Certificado de Cumplimiento Tributario (SET)	<a href="#">Consultar</a>
F. Consulta de Inscripción de Empleado (Ministerio de Trabajo)	<a href="#">Consultar</a>
G. Constancia de ser o no Funcionario/a Público/a (SFP)	<a href="#">Consultar</a>
I. Consulta de Cédula de MIPYMES	<a href="#">Consultar</a>
J. Perfil Ciudadano	<a href="#">Identidad Electrónica</a>
K. Constancia de Acta de Nacimiento (Registro Civil)	<a href="#">Identidad Electrónica</a>
L. Constancia de Acta de Matrimonio (Registro Civil)	<a href="#">Identidad Electrónica</a>
M. Constancia de Acta de Defunción (Registro Civil)	<a href="#">Identidad Electrónica</a>
N. Consulta de Salario de Asegurado (IPS)	<a href="#">Identidad Electrónica</a>
O. Consulta de Datos de Registro Único del Automotor (RUA-CSJ)	<a href="#">Identidad Electrónica</a>
P. Consulta de Nivel Académico (MEC)	<a href="#">Identidad Electrónica</a>

**Obtené tu Identidad Electrónica en línea haciendo clic en el siguiente botón**



La información disponible en este portal, proviene del Sistema de Intercambio de Información entre instituciones públicas, autorizado y reglamentado por Decreto N° 8709/2018, lo cual garantiza que son datos íntegros, confiables y verificables, emitidos por cada una de las instituciones.

Estos datos son información pública, según la define el Artículo 2° de la Ley N° 5.282/2014 como aquella producida, obtenida, bajo control o en poder de las fuentes públicas, independientemente de su formato, soporte, fecha de creación, origen, clasificación o procesamiento, salvo que se encuentre establecida como secreta o de carácter reservado por las leyes. Los datos personales públicos expuestos en este portal, se encuentran en estricta observancia a la Ley N° 1.682/01, que distingue aquellos datos personales que no podrán ser publicados ni difundidos por ser de carácter privado.

## Firma Digital



Se fomenta el uso de la firma digital dentro del Estado Paraguayo por parte de servidores públicos de alto rango, para generar documentación oficial, con características y validez como la del formato papel, en base a lo permitido por la legislación vigente en el país. Para su implementación, se ofrece apoyo técnico, talleres de capacitación y distribución de dispositivos criptográficos (llaves de firma digital) para su incorporación en la gestión interna documental y emisión de documentos electrónicos oficiales.

## E Transparencia y Datos Abiertos



La SENATICs brinda soporte a la política de datos abiertos iniciada por el Estado paraguayo a través de sus planes de acción ante la Alianza para el Gobierno Abierto al desarrollar, apoyar y realizar mantenimiento de varias herramientas que permiten la generación de capacidades técnicas y soluciones innovadoras con la participación de la ciudadanía y la sociedad civil, orientadas a transparentar la gestión de las instituciones públicas y a la generación de valor público.



## Portal Unificado de Acceso a la Información Pública



Es la plataforma tecnológica única y centralizada de acceso y gestión de la información pública, creada por Decreto N° 4064/15 “Por el cual se reglamenta la Ley 5282 de Libre Acceso Ciudadano a la Información Pública y Transparencia Gubernamental”.

Permite a las instituciones recibir, responder y derivar las solicitudes de acceso a información realizadas por la gente, así como interactuar en el proceso de brindar una respuestas a lo solicitado.

A su vez, el ciudadano puede solicitar información a cualquier fuente pública desde un solo punto, verificar el estado en el que se encuentra la solicitud conforme a los plazos legales y recibir la respuesta por parte de la fuente pública recurrida a través de notificaciones interactivas, entre otras funcionalidades.

Toda la información pública generada mediante solicitudes de acceso queda a disposición en la web y con un acceso público irrestricto y organizado por temas y área de interés.

**Desde su creación, se registraron**

**12.300 solicitudes**

**y ya se cuenta con**

**327 instituciones adheridas**

### Buscar información

Ingresá la palabra que estás buscando en el cuadro de abajo y hacé clic en el botón "Buscar".

O podés ver todas las solicitudes haciendo clic en el botón "Ver todas las solicitudes".

Si no encontrás la información que buscás, hacé clic en el botón "Solicitar información" y completá el formulario.

- Discapacidad
- Industria
- Educación
- Marco Legal
- Salud
- Seguridad
- Trabajo y Empleo
- Reclamo
- Cultura
- Comercio Exterior
- Turismo
- Agricultura
- Telecomunicación
- TIC
- Ciencia y Tecnología



## Portal de Datos Abiertos



El Portal de Datos Abiertos es una herramienta web [www.datos.gov.py](http://www.datos.gov.py), que posibilita a cualquier ciudadano, institución, empresa y funcionario, el acceso simple, libre y dinámico de los datos gubernamentales generados como resultado de la gestión de instituciones públicas.

Estos se encuentran en licencias abiertas que permiten su uso, re-uso y distribución para la generación de nuevos conocimientos y nuevo valor, a través del análisis y transformación de los mismos desde otros sectores de la sociedad.

Cuenta con 220 conjuntos de Datos y 117 Instituciones adheridas.

### Cantidad de consultas en el portal de Acceso a la Información Pública

284.837

### Cantidad de consultas en el portal de Datos Abiertos

458.670

The screenshot shows the homepage of Datos.gov.py. At the top, there is a navigation bar with links for 'Conjuntos de datos', 'Organizaciones', 'Grupos', 'Acercas de', 'Aplicaciones con Datos Abiertos', and 'Consulta Pública: Pedit tus datos abiertos'. A search bar is located on the right. The main heading is 'CATÁLOGO DE DATOS ABIERTOS GUBERNAMENTALES' with the tagline 'Fomentando la transparencia en la gestión pública. Aquí encontrará todos los conjuntos de datos oficiales disponibles.' Below this, there are several key statistics: 220 Conjuntos de datos, 117 Instituciones, 25 Categorías, and 14 Aplicaciones con Datos Abiertos. There is also a search box labeled 'Buscar sus datos' and a section for 'Para acceder al curso' with an email icon. A tweet from @SENATICs is visible. The footer includes 'Basado en ckan', 'Idioma: español', and 'Portal construido y mantenido por la SENATICs con apoyo del Programa de Democracia y Gobernabilidad (USAID-CEAMSO)'. The year 2018 is also mentioned.

## Construyendo capacidades

**INCLUSIÓN,  
APROPIACIÓN  
Y USO DE TIC**



**INNOVACIÓN Y  
COMPETITIVIDAD**



**GOBIERNO  
DIGITAL**



Desde este eje, se busca generar más y mejores oportunidades de uso y apropiación de las TIC, en especial para los grupos y sectores más vulnerables. Así como también, estimular el uso educativo de las TIC, capacitando y favoreciendo la producción de contenidos locales.



## A Alfabetización Digital

El uso de las TIC se considera como una competencia básica para la vida, tal como la lectura, la escritura y las matemáticas; además de ser herramientas esenciales para el mercado laboral.



Para acompañar acciones de educación no formal, se instalan Infocentros Comunitarios y Laboratorios en sitios de fácil acceso público como plazas y otros espacios, con foco en comunidades vulnerables. Estos cuentan con equipamiento y conexión a Internet, además de facilitadores especializados que asisten a los participantes para que puedan aprender las herramientas básicas.

Desde enero del año 2015 a junio del 2018 se han capacitado 19.054 personas de comunidades vulnerables de 19 municipios.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	TOTAL
<b>Personas capacitadas en tecnologías de la información y comunicación</b>	0	0	2.255	5.994	9.287	1.518	<b>19.054</b>
<b>Cantidad de jornadas realizadas</b>	0	0	75	200	243	120	<b>638</b>

Los municipios son: Asunción, Areguá, Lambaré, Villeta, J. Augusto Saldívar, San Lorenzo, Capiatá, Villa Elisa, Fernando de la Mora, Luque, Mariano Roque Alonso, Itauguá, San Antonio, Caacupé, Villa Hayes, Nanawa, José Falcón, Benjamín Aceval y Encarnación.



## B E-learning

Se desarrolla y administra la plataforma de educación en línea [www.cursos.gov.py](http://www.cursos.gov.py). La SNPP es la institución que mayor porcentaje de cursos habilitados tiene. Asimismo, utiliza los infocentros de la SENATICs para impartir cursos de formación para el ámbito laboral.



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	TOTAL
<b>Participantes de cursos en línea</b>	0	0	43.008	91.148	106.634	56.000	<b>296.790</b>
<b>Cursos habilitados</b>	0	0	215	389	427	335	<b>1.366</b>

## C TIC para la reinserción social



Se organizaron y realizaron capacitaciones en los Laboratorios Digitales instalados por la SENATICs, en la Casa el Buen Pastor y el Centro Educativo de Itauguá.

## D Cursos de emprendedurismo en Internet

Se instaló en nuestra oficina el primer Curso de emprendedurismo en Internet de América Latina y el Caribe, trabajo conjunto entre la SENATICs, la Asociación de Dominios de Alto Nivel de América Latina y el Caribe y la Corporación de Internet para la asignación de Nombres y Números.



Asimismo, se habilitó un espacio en el Puerto de Asunción con colaboración del NIA de Corea para el desarrollo de cursos presenciales con foco a emprendedores. Desde su instalación en el año 2017 se capacitaron 1020 personas en temas como: Comercio electrónico, Firma digital, Marketing digital, Seguridad informática, Portales web, Servicios en la Nube, Datos Abiertos y Trámites en línea.



## E WiFi libre en espacios públicos



Se ofrece acceso gratuito a internet en lugares de concurrencia masiva y comunidades vulnerables. Además, se realiza monitoreo y mantenimiento constante de estos puntos.

El servicio se encuentra en

**87 comunidades y 29 municipios del País**

Utilizaron más de

**1.500.000 de personas**

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Dispositivos diferentes que se conectan a WiFi libre	0	0	0	748.318	554.278	251.376	1.302.596

En total se tuvo

**15.716.609 nuevos conectados**

con un aproximado de

**1.500 usuarios en línea por día**





## Desarrollo de la economía digital

**INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD**



**GOBIERNO DIGITAL**



**INCLUSIÓN, APROPIACIÓN Y USO DE TIC**



Se impulsan acciones que promueven comportamientos innovadores en los diferentes actores con foco en emprendedores y desarrollo de contenido local.



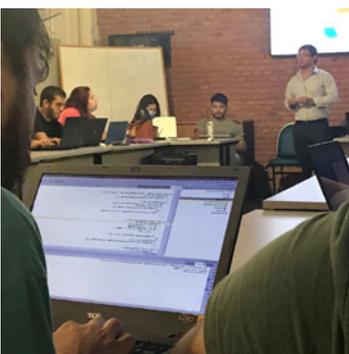
## A Innovando Py Startups

{#innovandopy}



Para conocer más,  
escaneá el código QR

Busca identificar ideas tecnológicas innovadoras, inspirar y motivar a jóvenes emprendedores, colaborar con el desarrollo de proyectos con alto potencial de crecimiento y consolidar el ecosistema de emprendimientos con base TIC en Paraguay. Más de 350 startups han postulado y unas 80 han sido seleccionadas para el proceso de mentoría que fue clave para que muchas logran posicionarse internacionalmente.



El concurso brinda a las startups participantes las herramientas mínimas necesarias para avanzar hacia su consolidación y madurez. Se trabaja un proceso intensivo de mentoría con profesionales destacados en cada área, además de darles espacio en el Servicio de NUBE-PY de la SENATICs (disposición de Datacenter virtual en la infraestructura de la nube, para sus emprendimientos) y asesoramiento legal y técnico.

Los ganadores además reciben un premio en efectivo no reembolsable de Gs. 50.000.000 (cincuenta millones de guaraníes) como capital semilla.

## Primer programa paraguayo certificado



InnovandoPy Startups es un evento de Startup Nation, certificado por Global Entrepreneurship Network (GEN). La Red Global para el Emprendimiento (GEN), es una plataforma de programas e iniciativas dirigida a crear un ecosistema empresarial global en 160 países.

### Ganadores Año 2015:

#### Stratega

Es un juego de estrategia futurista con gráficos 3D con mucha acción, que pone a prueba tácticas y habilidades de guerra, destacado por ser el primer proyecto nacional que accede a la tienda digital STEAM para su distribución.



Descargá  
la App aquí →

#### Gurú de la Guitarra

Es un completo programa de estudios disponible en la red para los aficionados de la música deseosos de aprender a ejecutar la guitarra.

[www.gurudelaguitarra.com](http://www.gurudelaguitarra.com)



#### Escuchapp

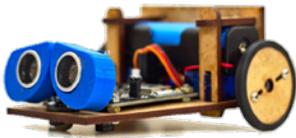
Recaba de manera simple y efectiva el grado de satisfacción de los clientes, reportando en tiempo real visualizaciones que permiten tomar decisiones informadas a los gerentes. [www.escuchapp.com](http://www.escuchapp.com)



## Ganadores Año 2016:

### RoDi

Desarrolla robots de bajo costo y software libre educativo. Son fáciles de usar para enseñar a resolver problemas, así como conceptos de robótica, programación de computadoras, electrónica, matemáticas, geometría, física y lógica.



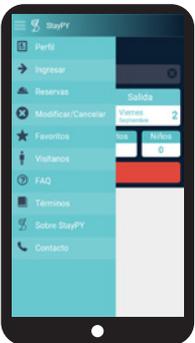
### Golden Bits

Software para el desarrollo intuitivo de videojuegos. Permite a los usuarios sin experiencia en programación crear un juego y salir al mercado con el software creado.



### Stay Py

Primera plataforma de turismo del Paraguay que compila la oferta de alojamientos y servicios disponibles, incluso los que no tienen presencia online.



### Aumenta

Desarrolla experiencias de realidad aumentada para marketing y publicidad.



## Ganadores Año 2017:

### Canguro en casa

Una plataforma que conecta familias con estudiantes universitarias denominadas “canguros” para quedar al cuidado de los niños previendo mayor seguridad y calidad en la atención.

[www.canguroencasa.com](http://www.canguroencasa.com)



### Mboja'ó

“Lo compartido se multiplica”. Ayuda en la alimentación de personas en situación de vulnerabilidad ofreciendo a restaurantes, hoteles y cafés, un servicio de recogida de alimentos que son descartados diariamente para la venta pero que se encuentran en perfecto estado para el consumo. [www.mbojao.com.py](http://www.mbojao.com.py)



### Random Sound

“Tu música al mundo”. Es una distribuidora digital de música que ayuda a los artistas a vender sus canciones en iTunes, Spotify, Deezer y otras plataformas. [www.randomsounds.com.py](http://www.randomsounds.com.py)



### Simplemix

Es una aplicación para la formulación de dietas al menor costo para el ganado bovino. Logra la mejor combinación posible de alimentos minimizando el costo. [www.simplemix.com.py](http://www.simplemix.com.py)



## B Innovando Py Hackathon

{#innovandopy}



Este concurso impulsa el uso de Datos Abiertos para el desarrollo de aplicaciones gubernamentales que fomenten la transparencia, la mejor gestión pública, la participación ciudadana y la rendición de cuentas.

Busca la participación de todos los ciudadanos interesados en el desarrollo de soluciones tecnológicas con alto valor social, de utilidad para el gobierno y la sociedad en general, a fin de que éstas puedan ser incorporadas a la gestión pública y faciliten el acceso a los servicios públicos mejorando las políticas públicas.

Se realizan en conjunto con otras instituciones públicas según los desafíos que se planteen y se cuenta con apoyo de organizaciones de la sociedad civil.

Los equipos ganadores reciben un premio de aproximadamente 10.000 dólares para desarrollar el producto, además de un relevante acompañamiento técnico.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	TOTAL
<b>Equipos participantes</b>	0	0	10	17	21	21	<b>69</b>

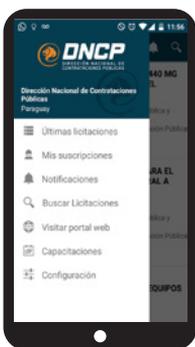


Todas las Apps están disponibles en Google Play. Las ediciones 2014, 2015 y 2016 fueron realizadas con apoyo del Programa de Democracia y Gobernabilidad USAID-CEAMSO.

*Ganadores Año 2014:*

**Contrataciones Py**

Permite acceder a los llamados publicados por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas. Emite alertas según filtros y permite el seguimiento de los llamados a licitación.



**Contralor Fonacide**

Permite entender cómo se asigna el dinero de Fonacide y se priorizan los proyectos. Asimismo, los ciudadanos pueden hacer seguimiento y denunciar irregularidades.



*Ganadores Año 2015:*

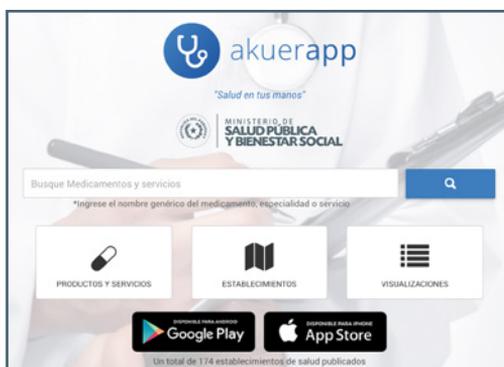
**Guía Legal**

Contiene información clave sobre trámites en la justicia, además de ubicación georreferenciada de las sedes judiciales de todo el país, con audios en guaraní y español que explican cómo llegar y los pasos a seguir.



**Akuerapp**

Brinda ubicación de los establecimientos de salud, productos, servicios, estudios médicos, profesionales especialistas, stock de medicamentos esenciales y horarios de atención, entre otras. Se puede reportar al MSPyBS falta de medicamentos o ausencia de los profesionales y calificar la atención.





## Ganadores Año 2016:

### Vosa

App de búsqueda zonal de productos de la canasta familiar. Devuelve una lista de posibles proveedores de los productos al mejor precio.



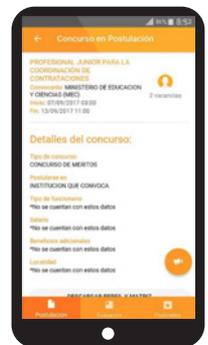
### PresupuestApp

App bilingüe que busca dar a conocer cómo se ejecuta el Presupuesto General de la Nación a través de un lenguaje amigable.



### Concursa Py

Busca brindar una solución móvil a la comunicación de los llamados a concurso para cargos públicos.

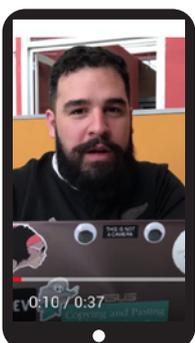


## Ganadores Año 2017:

Realizado con apoyo de la Secretaría Técnica de Planificación.

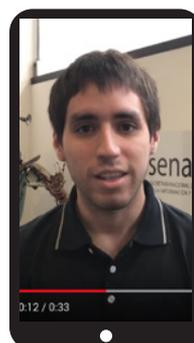
### Drop Table Usuarios

Analiza los sistemas de la STP y desarrolla una reingeniería de soluciones de seguridad e integridad a los datos.



### Código Minero

Mejorará el software central del Tablero de Control Presidencial.



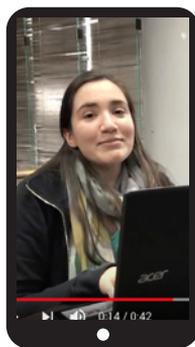
## Proyectando Py

Permitirá presentar datos del Estado de manera simple y amigable, así como mejorar la gestión del gobierno.



## Caminando al 2030

Es una plataforma de gráficos estadísticos que demuestra los avances del Paraguay enmarcados dentro del Plan Nacional de Desarrollo (PND) Paraguay 2030.



*Ganadores Año 2018:*

## MapaMuni

Busca facilitar la utilización e interpretación de datos abiertos proveídos por la municipalidad, junto con otros datos abiertos complementarios y agilizar el desempeño de la Municipalidad de Asunción.



## Tesis Py

Es el primer portal en el que se encuentran todas las tesis de producción nacional y los datos de los tutores. Cuenta con un sistema de verificación y denuncia, además con un portal por universidad donde se muestra información relevante. Así como estadísticas reales sobre el tema.



## Jaikuaamina

Facilita solicitar, monitorear y calificar las solicitudes de información al Estado, en el marco de la ley de acceso a la información pública. Es un canal directo con el gobierno.



## C Sitios web para MiPYMES registradas en el MIC



Se ha desarrollado en coordinación con el Viceministerio de MiPYMES, el portal de MiPYMES, que a la fecha ha permitido habilitar 30 micrositos para este tipo de empresa a través del portal [www.mipymes.mic.gov.py](http://www.mipymes.mic.gov.py)

## D Red CLARA



Desde el año 2016, el Paraguay forma parte de la Red Clara -Cooperación Latino Americana de Redes Avanzadas, siendo la SENATICs y la CONACYT, las instituciones responsables de esta iniciativa. La Red Clara es una asociación de redes científicas tecnológicas, de todos los países de América y del mundo, que desarrolla aplicaciones y tecnologías de redes académicas, para apoyar el avance de la investigación, la innovación y la educación.



## E Observatorio TICs



El Observatorio TICs es una unidad técnica de la SENATICs, encargada de generar, integrar, consolidar, procesar, y/ o analizar datos relativos al sector. Pone a disposición estudios, análisis e información relativa a indicadores TIC nacionales e internacionales de manera a realizar un seguimiento del cumplimiento de los mismos con foco a la generación y aplicación de Políticas Públicas basada en información real y dinámica.

En el 2016, Paraguay registró un importante crecimiento en materia de TIC, destacándose el haber subido 27 lugares llegando a la posición 95 entre 193 países en el índice mundial de Gobierno Electrónico y 50 lugares en el índice de e-participación, ambos estudios elaborados por las Organización de las Naciones Unidas.

Asimismo, se realizan encuestas anuales a usuarios y empresas de manera a ir viendo la evolución del sector. Estas se convirtieron en referencia para el análisis en distintas áreas.  
[www.senatic.gov.py/observatorio](http://www.senatic.gov.py/observatorio)

## Encuesta sobre acceso y uso de Internet en Paraguay

### Disposición de artículos electrónicos en la vivienda

	Utiliza	Posee en la casa	Cantidad promedio por total de hogares	Cantidad promedio por hogares dónde poseen el artículo
Smartphones 	89,1%	94,2%	<b>Celulares</b> 3,51	<b>Celulares</b> 4,44
Celulares básicos 	47,2%	48,8%		
Notebooks 	46,7%	40,6%	0,50	1,23
Computadoras de escritorio 	42,4%	30,8%	0,33	1,09
Tablets 	23,2%	15,2%	0,19	1,25



## Ciberseguridad



El Centro de Respuesta a Incidentes Tecnológicos (CERT-PY), dependiente de la SENATICS, es la principal autoridad designada en materia de seguridad cibernética en Paraguay.

Impulsa acciones para facilitar y coordinar la protección de los sistemas cibernéticos y de la información que respaldan la infraestructura nacional y gubernamental, y garantizar una respuesta eficaz y oportuna a los incidentes cibernéticos.



## Ciberseguridad preventiva



Se desarrolla infraestructura para coordinar la respuesta a los incidentes de ciberseguridad dentro del Paraguay; por ejemplo para incidentes y amenazas relacionadas con cualquier potencial riesgo nacional a infraestructuras críticas y con cualquier percepción de tendencia relacionada con futuros ataques y sus precursores y se capacita para apoyar la denuncia de incidentes.

Se realizan análisis de incidentes, vulnerabilidades y artefactos para: difundir información sobre vulnerabilidades denunciadas y sus correspondientes estrategias de respuesta o compartir conocimientos y estrategias de mitigación relevantes con áreas de cobertura, socios, interesados directos y otros colaboradores confiables (esto también puede incluir coordinación con comunidades de proveedores).

Se participa en funciones de monitoreo de incidencias y patrones de comportamiento entre los mismos para alentar y promover una comunidad de equipos nacionales y regionales que compartan información, investigación, estrategias de respuesta y notificaciones de alerta temprana entre sí y con puntos de contacto similares dentro de sus propias infraestructuras y más allá de sus fronteras nacionales.

## Gestión de incidentes



Cada año se gestionan y atienden aproximadamente 250 incidentes de seguridad informática, tales como desfiguración de sitios web compromiso de servidores, spam, intrusiones, malware, ataques de denegación de servicio, entre otros. Sólo en el año pasado se han realizado 101 investigaciones de incidentes.

## Auditoría y asesoramiento



Se realizan auditorías y asesoramientos de seguridad a instituciones gubernamentales, que permiten identificar y corregir vulnerabilidades, riesgos y problemas en las redes y sistemas.

## Monitoreo y detección temprana de incidentes

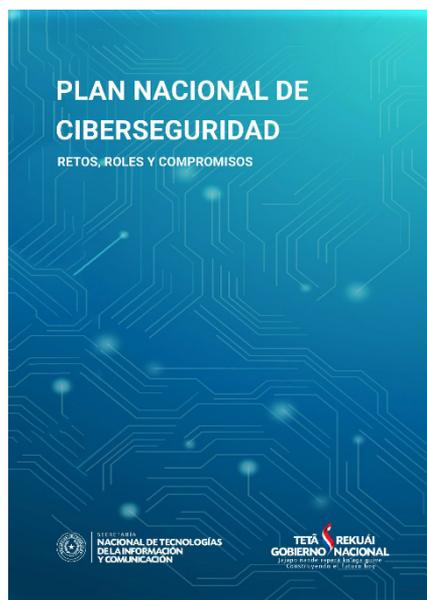


Se implementa un sistema de monitoreo de desfiguración de páginas web, el cual permite detectar de forma rápida y automatizada los incidentes (desfiguración). El sistema se encuentra monitoreando 352 dominios gubernamentales.

## Plan Nacional de Ciberseguridad



Se cuenta con un Plan Nacional de Ciberseguridad revisado, debatido y validado por representantes de instituciones públicas, privadas y otros sectores de la sociedad, aprobado por Decreto del Poder Ejecutivo y un Comité Ejecutor integrado por varios sectores.



## Concienciación y Capacitación

Se realizaron más de 30 cursos, charlas y jornadas de capacitación de ciberseguridad, para técnicos, profesionales de empresas privadas y ciudadanos.

Asimismo, cursos técnicos sobre ciberseguridad para aproximadamente 400 funcionarios de instituciones gubernamentales y un taller avanzado intensivo de ciberseguridad para instituciones, empresas y actores de sectores críticos.



Se publicaron 148 artículos y 24 boletines de alerta de seguridad, orientados a profesionales de TIC, funcionarios gubernamentales, industria, y ciudadanía en general, con un alcance promedio de 4.632 personas.



Por otra parte, se co-organiza anualmente el Congreso SEGURINFO, con expositores nacionales e internacionales y una asistencia de 643 personas-profesionales en cada edición.



## Sistema de gestión de seguridad de la información - SGTI

Se elaboraron los Términos y Condiciones de Uso de los servicios: GDL, Nube Py, Correo Electrónico Institucional, Uso del servicio de Hosting de Aplicaciones; SSH-Método de acceso remoto, acceso desde cualquier equipo conectado a internet, y otros servicios que se encuentran en desarrollo. También se establecen procedimientos y guías varias, y su puesta en vigencia, tal como la Guía de generación de contraseñas seguras.

Se conformó un Comité de Seguridad de la Información "CSI SENATICS", con representantes de las principales áreas misionales, cuyo objetivo es coordinar y centralizar todos los esfuerzos para identificar, proponer e implementar soluciones a los diferentes problemas y retos de la seguridad en los sistemas de información de la institución.

## Campañas de uso seguro de Internet

Se organizan eventos y campañas que apuntan al uso de internet seguro. Esto incluye charlas y visitas a instituciones, colegios y universidades, así como la difusión por diferentes medios masivos y redes sociales. Algunas campañas de comunicación desarrolladas son utilizadas en el exterior como herramientas pedagógicas como "Conéctate seguro" y "Cuidado con lo que subís a internet".





## Campañas

### ¿Qué es el phishing?

El Phishing consiste en el robo de información personal y/o financiera del usuario, a través de la falsificación de un ente de confianza. De esta forma, el usuario cree estar ingresando los datos en un sitio de confianza cuando, en realidad, estos son enviados directamente al atacante.

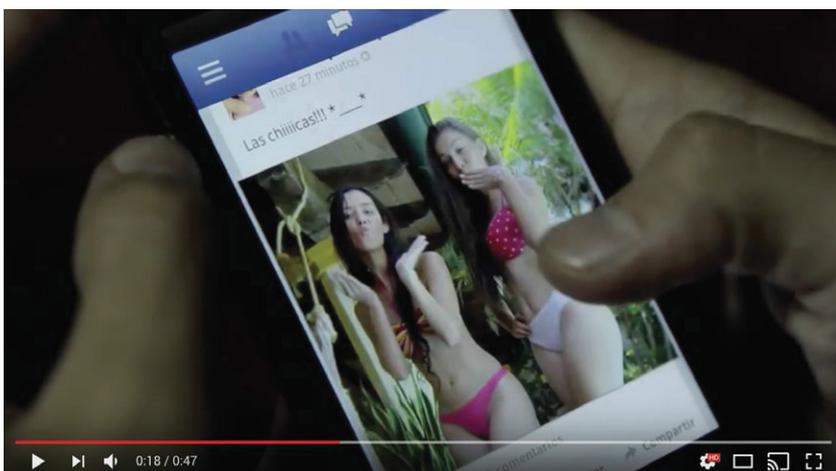
[Ver mas](#)



### ¡A mi no me va a pasar!

Incidir en la construcción de políticas públicas de protección a niños, niñas y adolescentes frente a la violencia y los riesgos en las tecnologías, específicamente aquellos vinculados a la explotación sexual infantil online.

[Ver mas](#)



Ir al sitio

## Desarrollo Normativo y Legislación



Desde la SENATICs se ha colaborado al impulso de diferentes normativas relacionadas al acceso, uso y fomento de las TIC, acompañando de cerca el estudio y gestión de proyectos de ley con incidencias en TIC, en sus diferentes trámites constitucionales, promoviendo la consolidación de un marco jurídico que facilite y permita el avance de las TIC en el país.





## Entre las principales se pueden citar:

**Ley N° 5933/2017 de “Fomento a la Industria Nacional de Software”.** Que constituye un instrumento favorecedor a la consolidación y crecimiento de la industria de software en el Paraguay considerando el alto y casi total componente humano de capacidades y especialidades específicas, requerido en su producción, siendo una fuente de trabajo directa para los jóvenes y con oportunidades de crecimiento a niveles globales.

**Ley N° 5994/2017 que aprueba la Convención sobre la Ciberdelincuencia y el “Protocolo Adicional al Convenio sobre Ciberdelincuencia relativo a la penalización de actos de índole racista y xenófoba cometidos por medio de sistemas informáticos”.** Tratado internacional que tiene por objeto hacer frente a los delitos informáticos y demás delitos que atenten contra la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de los datos y de los sistemas informáticos, mediante la implementación de políticas penales comunes entre los países signatarios.

**El Decreto N° 4064/2015 “Por el cual se reglamenta la Ley N° 5282/2014 de Libre Acceso Ciudadano a la Información Pública y Transparencia Gubernamental”.** Que establece las atribuciones de la SENATICs, como órgano técnico encargado del desarrollo del Portal Unificado de Información Pública, así como para dictar los lineamientos y normativas técnicas de uso del mismo; establecer guías de elaboración y funcionalidades de los sitios web de las fuentes públicas; elaborar guías y normas para la digitalización de la información; y, desarrollar programas informáticos y aplicaciones que permitan procesar la información pública disponible en los sitios web oficiales.

**Decreto N°5323/2016 “Por el cual se reglamentan los Artículos 20 y 21 de la Ley N° 4989” y el Decreto N° 6234/2016 “Por el cual se declara de interés nacional la aplicación y el uso de las TIC en la gestión pública”.** En los cuales se establece que todas las instituciones dependientes del Poder Ejecutivo, las empresas públicas cuenten con un área especializada en TIC constituyendo la instancia institucional responsable de brindar el soporte y desarrollo de las TIC, necesarias para el cumplimiento de los objetivos institucionales y de los Planes y Programas del Gobierno; y que la SENATICs, deberá coordinar la ejecución de acciones conjuntas e integradas entre las distintas reparticiones públicas relacionadas con la integración de los servicios públicos, el desarrollo de la normalización, la sistematización y difusión de la información de acciones relacionadas con la gestión pública por medios electrónicos, así como optimizar los trámites y procesos y la interoperabilidad entre las distintas entidades públicas y privadas.

**Plan Nacional de Ciberseguridad.** Aprobado por Decreto del Poder Ejecutivo N° 7052/2017, elaborado por SENATICs, en coordinación con el Ministerio de Relaciones Exteriores (MRE) y con la participación de los diversos sectores involucrados, bajo el apoyo y facilitación de la Organización de los Estados Americanos (OEA).

Refleja el compromiso del Estado con el desarrollo seguro de las TIC como la mayor de las prioridades, definiendo los ejes, objetivos y un plan de acción para su ejecución, con participación de las entidades gubernamentales, el sector privado, la academia, la sociedad civil y la población en general, siendo una temática transversal a todos los niveles y sectores.

**Resolución SENATICs N° 143/2017 que aprueba las Especificaciones Técnicas Mínimas del Software de Protección de niños y niñas** establecido en la Ley N° 5653/2016 “De protección de niños, niñas y adolescentes contra contenidos nocivos en internet”.

**Estandarización de especificaciones técnicas para la adquisición de equipos informáticos por parte de las instituciones del Estado.** Elaborado con la DNCP, con el fin de, obtener mayor eficiencia en las gestiones de compras, y mejorar la calidad del gasto.



## Guías y Estándares:

Asimismo, se emitieron distintas guías de uso, implementación y lineamientos de portales de información y servicios orientado al ciudadano y a servidores públicos, con el fin de asegurar la puesta a disposición en el ámbito digital, de información útil para la implantación del gobierno electrónico y el cumplimiento de los objetivos de transparencia y publicidad de la información pública del Gobierno.

**Guías de uso, implementación  
y lineamientos de portales:**



**Lineamientos del portal de informaciones  
y servicios orientados al ciudadano portal Paraguay**



**Guía de acceso a la información pública -  
normativas técnicas para sitios web del  
gobierno**



**Guía de acceso a la información pública -  
manual de uso del portal unificado de  
información pública para funcionarios públicos**



**Guía de implementación de datos abiertos**



**Guía de estándares técnicos para la publicación  
de datos abiertos**



**Guía estándar para sitios web del estado paraguay**



## Informe Financiero



La SENATICs ejecuta un promedio de U\$D 3.000.000 de los cuales casi el 25% está destinado a inversión y servicios para los ciudadanos y otras instituciones.

Desarrolla sistemas, softwares, sitios Web y aplicaciones que están pensadas para escalar y ser utilizadas por todas las instituciones públicas que lo requieran. Asimismo, se hacen ajustes según las necesidades específicas.

Por otra parte, es un referente para dar servicios de soporte y consultoría técnica en el área TIC. Como ejemplo se puede mencionar que se realizan al menos 2 servicios de soporte al día, que implican el análisis y la propuesta de solución a cada problema reportado.

Asimismo, el CERT brinda apoyo para el área de ciberseguridad, tanto a instituciones públicas como a algunas privadas que lo requieren y su impacto podría ser relevante para la ciudadanía.

### Ejecución Presupuestaria Ejercicio Fiscal 2013 - 2017

	2013	% de Ejecución	2014	% de Ejecución	2015	% de Ejecución	2016	% de Ejecución	2017	% de Ejecución
<b>Total plan financiero SENATICs FF10 TESORO y FONACIDE:</b>	18.926.284.148		16.785.911.973		16.920.396.169		15.106.731.513		14.805.831.513	
<b>Total ejecución presupuestaria contra ingresos:</b>	11.638.986.110	61%	14.462.726.353	86%	14.196.007.222	84%	12.663.145.377	84%	12.029.085.461	81%
<b>Total presupuesto SENATICs FF30 FONTEDE 2017:</b>	0		24.013.800.000		23.643.365.343		7.000.000.000		9.905.360.407	
<b>Total plan financiero INGRESOS SENATICs FF30 FONTEDE:</b>	0		3.672.960.973		5.196.217.646		5.050.647.997		4.997.294.137	
<b>Total ejecución presupuestaria contra ingresos:</b>	0	0%	2.787.237.164	76%	4.688.739.819	90%	3.845.777.743	76%	4.241.098.078	85%

## Costo estimado de beneficios

Sistemas / Servicios Herramientas	Costo desarrollo SENATICs	Ahorro para las instituciones
Interoperabilidad. Base para Servicios y Trámites Electrónicos	671.616.000	16.603.840.000
Aplicaciones Gubernamentales Móviles y Sistemas	1.798.714.000	6.798.522.000
APPs Móviles	380.328.000	828.072.000
Portales	192.284.000	4.520.476.000
Servicios en Línea de Calidad	298.496.000	1.305.920.000
Transparencia y Datos Abiertos	167.904.000	29.719.008.000
<b>TOTAL:</b>	<b>2.936.730.000</b>	<b>54.427.290.000</b>
<b>AHORRO TOTAL:</b>	<b>Gs. 51.490.560.000</b>	

**Valor aproximado de las consultorías y asistencia técnica  
brindadas por la institución**

**Gs. 9.295.475.000**

**Total estimado de ahorro para el Estado por servicios y productos  
realizados por la SENATICs**

**Gs. 60.786.035.000**

## Recursos humanos



Los funcionarios de la SENATICs desarrollan y producen múltiples herramientas, sistemas, aplicaciones, servicios y campañas que permiten un ahorro importante al Estado paraguayo y beneficios directos a las personas.

Se caracteriza por ser una institución con un perfil técnico en el que el 77% de los funcionarios son profesionales en su mayoría jóvenes.



**Cantidad de funcionarios**



**59 Hombres**



**31 Mujeres**



**Profesionales**



**De áreas informáticas**



**Menores de 40 años**



## Convenios internacionales

Se mantienen relaciones y acuerdos con diferentes instituciones, organizaciones y plataformas en el mundo, con las cuales se organizan acciones conjuntas y se comparten conocimientos.



# AGENDA DIGITAL

## Próximos pasos



SECRETARÍA  
NACIONAL DE TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIÓN

**GOBIERNO  
DIGITAL**



**INCLUSIÓN,  
APROPIACIÓN  
Y USO DE TIC**



**INNOVACIÓN Y  
COMPETITIVIDAD**



## Desafíos para los próximos años. Evolución de la Agenda Digital.



En estos 4 años de vida institucional se desarrollaron sistemas que sentaron las bases para escalar a un gobierno 100% digital.

El corto plazo nos desafía con el desarrollo e instalación de una Agenda Digital ambiciosa pero real y posible, que apunte a mejorar la calidad de los servicios a los ciudadanos, a mejorar la calidad de la infraestructura y al fortalecimiento de la economía digital y la innovación. Al cierre de este documento se está cerrando un gran proyecto que tendrá financiación del Banco Interamericano de Desarrollo - BID para revolucionar los servicios públicos, con apoyo de las TIC.

La Agenda Digital prioriza 3 grandes temas que darán un salto cualitativo e histórico en el modo de relacionarse el Estado con sus ciudadanos.

### 1- Gobierno y ciudadanía digital

Con una concepción centrada en el ciudadano se desarrollan servicios públicos mediante las TIC en los que se ahorra tiempo, dinero y desplazamientos innecesarios. También implica mayor eficiencia y transparencia en las gestiones del Estado. Se estiman millones de dólares de ahorro y una mejora sustantiva en la percepción de imagen de los ciudadanos hacia el gobierno.

#### 1.1 Utilización de cédula inteligente



Su implementación tiene múltiples posibilidades. Desde la realización de trámites no presenciales, a través de Internet, o su uso como tarjeta de débito o crédito para inclusión financiera, así como para registros de conducir, documento para el sistema de salud pública, entre otros. El cambio radical es que las instuciones públicas ya no solicitarán ningún certificado o documento que el propio estado ya tiene en su poder y puede obtener mediante la interconexión de sus respectivas bases de datos.

## 1.2 Portal único de trámites 100% en línea



Con la identidad digital que se obtiene a través de la cédula de identidad inteligente, las personas podrán iniciar desde Internet cualquier trámite desde cualquier lugar, también podrán descargar cualquier documento de carácter personal emitido por una institución pública.

## 1.3 Centros de atención unificada



Pensando en las personas que no tienen acceso a Internet o no saben utilizar sus herramientas, estarán disponibles en cada cabecera departamental Centros de Atención Unificada, donde los agentes podrán utilizar el Portal Único para ayudar a los ciudadanos a realizar cualquier trámite con cualquier institución con solo presentar su cédula de identidad.

## 1.4 Papel cero y disminución de costos



Se eliminaría la necesidad de emisión impresa de la gran mayoría de los certificados y documentos que otorgan las instituciones. Asimismo, en los casos en que estos certificados impliquen algún costo, estos serían drásticamente reducidos al no necesitar ser impresos y tener medidas de seguridad, sellos, etc.

Esto es un impacto importante para las personas ya que aunque tenga costo, este será menor y también se ahorrarían gastos de traslado e inconvenientes de permiso laboral para la gestión, etc. Asimismo es una oportunidad para el sector privado que podría ser un vehículo para el pago de estos trámites.



## 1.5 Modernización de sistemas verticales en varias instituciones

Desarrollo y re ingeniería institucional para la implementación de sistemas verticales clave como la ficha o historial clínico unificado para el sistema de Salud, la digitalización y unificación de los registros de propiedades, la activación eficaz del pedido de emergencias 911, la actualización del sistema de recaudación tributaria mediante la factura electrónica y un sistema único de beneficiarios del estado.

## 1.6 Continuidad del plan de transparencia y datos abiertos

Se dará continuidad a los avances relacionados con el acceso a cualquier información en manos de las instituciones públicas a través de Internet, así como la disposición activa de datos en formato abierto por parte de la totalidad de las instituciones públicas.

## 2- Infraestructura

Las redes de datos así como las infraestructuras de procesamiento de datos son el esqueleto de todos los sistemas informáticos y el buen servicio de Internet, del cual depende un Gobierno Digital. El presente eje pretende solucionar el déficit de infraestructuras gubernamentales estableciéndose como un habilitador central con impacto en los tres sectores.

### 2.1 Conectividad de Paraguay a internet



Pese a los acuerdos bilaterales con Brasil y Argentina, en todos estos años no se ha logrado más que expresiones de intenciones para mejorar nuestra conectividad como país mediterráneo. Considerando esto, es necesario y estratégico invertir recursos propios en una súper carretera digital hasta la Costa Atlántica que mejorará el costo y la velocidad de los servicios de Internet que la ciudadanía y las empresas contratan.

## 2.2 Datacenter del Estado Paraguayo y red de datos intergubernamental



El nuevo paradigma de los sistemas en “la Nube” apunta a la eficiencia y la seguridad. Está basado en el hospedaje de la información de las instituciones en un Data Center certificado de alta disponibilidad con infraestructura suficiente para dar alojamiento a los sistemas y bases de datos de las instituciones públicas. Esto aporta soberanía y ahorra recursos ya que las instituciones no necesitan invertir y mantener sus propias infraestructuras.

Por otro lado la conectividad se dará a través de una red de fibra óptica nacional a ser conformada por infraestructuras no consolidadas como la Red Metropolitana (MH) la red de la Policía (MI) y la capilaridad de fibra desplegada a nivel nacional con subsidio de los fondos universales de la Conatel.

## 2.3 Internet y computadoras en comunidades vulnerables

Se aporta a disminuir la brecha digital, instalando en comunidades vulnerables espacios con conexión a Internet y computadoras orientadas a la alfabetización digital y cursos gratuitos en línea con certificados del SNPP.

## 2.4 Contenido educativo de acceso libre a toda la ciudadanía a través de las operadoras de celulares



El principal componente para el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante las TIC son los contenidos y recursos educativos. Estos deben ser re adaptados para generar las nuevas habilidades y conocimientos orientados a un ciudadano de la economía 4.0 no solamente en la educación formal sino en lo no formal con foco en diferentes sectores, como el productivo, la tercera edad y otros.

## 2.5 Cobertura total de Internet libre en espacios públicos



Las plazas o principales espacios públicos de todas las ciudades de Paraguay tendrán Internet de acceso libre y gratuito a través de WiFi. Además, todos los portales del gobierno que ofrecen trámites o contenidos de utilidad podrán ser accedidos desde los celulares sin costo alguno.



## 2.6 Centro Nacional de Ciberseguridad

El equipo de monitoreo de incidentes y soportes en materia de vulnerabilidades estará disponible a empresas, personas o instituciones públicas a través de un centro integrado de alcance nacional, cuyo objetivo será prevenir y proteger las infraestructuras consideradas críticas, así como también vulnerabilidades de la población. Esto busca dotar de confianza y protección tanto a los ciudadanos como al ecosistema que hace a la economía digital del país.

## 3- Desarrollo de la economía digital y competitividad mediante innovación TIC

Se trata de la conjunción y articulación de sectores que conforman la triple hélice: Estado, Academia y Sector productivo privado considerando el alto impacto de las TIC como transversales y necesarias para la innovación en cualquier actividad económica.

Este componente está enfocado al desarrollo de un polo tecnológico o distrito digital que será planteado en una propiedad del Estado dentro del cual se tendrían los siguientes programas:

### 3.1 Incubadora y aceleradora para emprendedores



Programa de mentoría y espacios de co-working para emprendedores en etapa inicial de emprendimientos con base tecnológica que busquen incursionar en nichos de mercado con necesidades insatisfechas que aporten valor para la ciudadanía.

### 3.2 Centros de desarrollo Universidad - Empresas



Busca que toda la fuerza intelectual de las carreras de tecnologías sea aplicada sinérgicamente con el sector productivo público y privado. Será un espacio inclusivo y abierto a todas las universidades y empresas que busquen el desarrollo de nuevos productos basados en la innovación y/o la investigación, así como la generación de nuevas startups.

### **3.3 Fondos para capital semilla e investigación productiva aplicada**

La clave para apuntalar ambos programas es la contrapartida no reembolsable de fondos. En el caso de las startups son los denominados capitales ángeles, que con la participación de inversionistas locales conforman fondos de coinversión. En el caso de los programas de Universidad – Empresas, son alianzas orientadas a la generación de activos como patentes y nuevos productos, donde el estado aporta un fondo con la contrapartida de ambos.

### **3.4 Desarrollo y atracción de talentos**

Un público potencial serían los beneficiarios de BECAL para asegurar su participación productiva en el desarrollo del país, así como la contratación temporal de profesionales con alta experiencia específica en el desarrollo inicial del Polo.

Este componente además busca conectar la malla curricular formativa de todos los niveles de las instituciones públicas y privadas que poseen cursos de formación en tecnologías, así como incentivar el mayor ingreso de personas a estas áreas donde la demanda laboral supera la oferta.

### **3.5 Distrito de innovación y economía digital**

Se destinarán áreas para la instalación y usufructo de la propiedad para corporaciones que traigan consigo inversiones junto a una gran demanda de profesionales del sector y puedan generar sinergia con el clúster productivo de este polo. A dicha zona le serán aplicadas varias normativas legislativas de incentivos y exoneraciones como las leyes de Maquila, de zonas francas, de incentivo a la producción de bienes de alta tecnología, de Parques científicos y tecnológicos, de incentivo a la industria del software, entre otras.



GOBIERNO NACIONAL  
Agendadigital



SECRETARÍA  
NACIONAL DE LA INFOR  
Y COMUNICACIÓN



[www.senatics.gov.py](http://www.senatics.gov.py)

Complejo Santos E2 - Gral. Santos 1170 c/ Concordia  
Teléfono: (+595 21) 217 9000  
Asunción - Paraguay