



PODER EJECUTIVO
MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

RESOLUCIÓN MITIC N° 871.-

POR LA CUAL SE APRUEBA EL INFORME DE LA DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y MONITOREO DE PROYECTOS CON RELACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POI) DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2022, EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACION DEL MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL PARAGUAY (MECIP) EN LA INSTITUCION.

-1-

Asunción, 30 de diciembre de 2022

VISTO: La Ley N° 6.207/2018 “QUE CREA EL MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y ESTABLECE SU CARTA ORGÁNICA”;

El Acta de Compromiso N° 01/2019 para la implementación del MECIP como Modelo Estándar de Control Interno en el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC), suscrita en fecha 25 de marzo de 2019;

La Resolución MITIC N° 208/2019 “POR LA CUAL SE ADOPTA EL MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL PARAGUAY (MECIP) EN EL MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (MITIC)”;

La Actuación de fecha 29 de diciembre de 2022, en el Expediente 2022-12021001-007877, por la cual la Dirección General de Planificación y Proyectos de la Institución solicitó la resolución correspondiente para la aprobación del informe de la Dirección de Evaluación y Monitoreo de Proyectos con relación al cumplimiento de los indicadores del Plan Operativo Anual (POI) de enero a noviembre de 2022, aprobado por el Comité de Control Interno, según Acta N° 5 de fecha 23 de diciembre de 2022, y,

CONSIDERANDO: Que, por Acta del Comité de Control Interno N° 05 de fecha 23 de diciembre de 2022, fue aprobado el informe de la Dirección de Evaluación y Monitoreo de Proyectos con relación al cumplimiento de los indicadores del Plan Operativo Anual (POI) de enero a noviembre de 2022,

Que, por Resolución CGR N° 377/16 se adopta las Normas de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay – MECIP:2015.

Que, por Resolución AGPE N° 326/19, se adopta la Norma de Requisitos Mínimos y la Matriz de Evaluación para un Sistema de Control Interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay – MECIP:2015.

Que, la Ley N° 6.207/2018, en su artículo 8°, establece que el Ministro es la máxima autoridad institucional. En tal carácter es el responsable de la dirección y de la gestión especializada, técnica, financiera y administrativa de la Entidad, en el ámbito de sus atribuciones legales, asimismo, ejerce la representación legal del Ministerio.

Que, el Decreto N° 5330/2021 confirma al señor Fernando José Saguier Caballero Bernardes como Ministro de Tecnologías de la Información y Comunicación.



PODER EJECUTIVO
MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

RESOLUCIÓN MITIC N° 871.-

POR LA CUAL SE APRUEBA EL INFORME DE LA DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y MONITOREO DE PROYECTOS CON RELACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POI) DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2022, EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACION DEL MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL PARAGUAY (MECIP) EN LA INSTITUCION.

-2-

POR TANTO: en ejercicio de sus atribuciones legales,

EL MINISTRO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN,

RESUELVE:

- Artículo 1°.- Aprobar** el informe de la Dirección de Evaluación y Monitoreo de Proyectos con relación al cumplimiento de los indicadores del Plan Operativo Anual (POI) de enero a noviembre de 2022, aprobado por Acta del Comité de Control Interno N° 05 de fecha 23 de diciembre de 2022, el cual como Anexo forma parte integrante de la presente Resolución
- Artículo 2°.- La presente Resolución será refrendada** por la Secretaria General de la Institución
- Artículo 3°.- Comunicar a quienes corresponda, y cumplido, archivar.**


María José Sosa Bareiro
Secretaria General


Fernando Sagüer Caballero Bernardes
Ministro



INFORME DE LA DIRECCIÓN DE EVALUACION Y MONITOREO DE PROYECTOS

Referencia: Informe de avance de las metas físicas establecidas en el Plan Operativo Institucional (POI) 2022 y registradas en el Sistema de Planificación por Resultados (SPR) al 30 de noviembre del presente ejercicio fiscal.

ANTECEDENTES

- RESOLUCIÓN MITIC N° 99/22 "POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2022".
- Expedientes electrónicos VIRTU a través de los cuales las dependencias de las UEP reportaron el avances de las metas físicas:
 - 2022-12021001-001253 - UEP PAAD
 - 2022-12021001-001254 - UEP FEEI
- Expedientes electrónicos VIRTU a través de los cuales las dependencias del Viceministerio de Tecnología de la información reportaron el avances de las metas físicas:
 - 2022-12021001-001206 - DGIC
 - 2022-12021001-001210 - DGGE
 - 2022-12021001-001212 - DGCPÍ
 - 2022-12021001-001216 - DGIPED
 - 2022-12021001-001217- DGIDTE
- Expedientes electrónicos VIRTU a través de los cuales las dependencias del Viceministerio de Comunicación reportaron el avances de las metas físicas:
 - 2022-12021001-001229 - DGCE
 - 2022-12021001-001251 - DGDC
 - 2022-12021001-001256 - DGECB
 - 2022-12021001-001257 - DGIP
 - 2022-12021001-003130 - DGME
- Reporte del Sistema de Planificación por Resultados SPR de fecha 13 de Diciembre de 2022

INFORME DE AVANCE POR LINEA DE ACCIÓN

12-21-1-1-0-1-3 GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN PÚBLICA:

- **Descripción:** Cantidad de servicios de información ofrecidos por las Direcciones Misionales del Viceministerio de Comunicación.
- **Unidad de medida:** Servicios
- **Meta programada:** 17.632
- **Porcentaje de ejecución de metas:** 105%


Myriam Rolón G.
Directora General de Planificación y Proyectos
MITIC



LÍNEA DE ACCIÓN: GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN PÚBLICA - UM: SERVICIOS - METAS: 17632						
Nº	ACCIONES	Area	UNIDAD DE MEDIDA	META TOTAL	TOTAL AVANCES	Porcentaje de ejecución
1	Asesoramiento a OEE para implementación de política de comunicación del gobierno y manejo oportuno de situaciones comunicacionales clave	DGCE	Informes Técnicos	12	11	92%
2	Plan de Comunicación del MITIC actualizado y en ejecución	DGCE	Plan	1	0	0%
3	Elaboración de análisis cualitativos, cuantitativos de posicionamiento e impacto en medios de prensa y redes sociales a partir de la implementación del sistema de monitoreo y análisis	DGCE	Documentos	120	122	102%
4	Generación de productos que vinculen a medios de prensa del Estado con los del sector privado.	DGCE	Documentos	60	56	93%
5	Desarrollo de campañas de comunicación y de información	DGDC	Campañas	7	21	300%
6	Diseño de materiales de comunicación para MITIC y los Organismos y Entidades del Estado	DGDC	Materiales	300	834	278%
7	Gestión y administración de órdenes de compra de publicidad de los Medios del Estado	DGDC	Órdenes	110	127	115%
8	Articulación de campañas de comunicación del Gobierno Nacional para generar cambios de comportamiento que apunten a una mejoría en la calidad de vida de la población	DGECEB	Campañas	3	8	267%
9	Desarrollo e implementación de un plan de capacitaciones en materia de comunicación para fortalecer la capacidad comunicacional institucional de los Organismos y Entidades del Estado (OEE)	DGECEB	Eventos	20	29	145%
10	Seguimiento y reporte de las acciones llevadas a cabo por el Presidente de República	DGIP	Informes Técnicos	12	129	1075%
11	Difusión de las acciones de Gobierno realizadas por el Presidente de República a través de las redes sociales	DGIP	Posteos	500	1875	375%
12	Transmisión en vivo de ruedas de prensa del Presidente de la República y otras autoridades en Palacio de Gobierno	DGIP	Informes Técnicos	12	83	692%
13	Implementación del Plan de fortalecimiento y de posicionamiento de los Medios del Estado	DGME	Plan	1	0	0%
14	Generación de contenidos informativos	DGME	Contenidos	16468	15226	92%
15	Difusión de contenido cultural e informativo en medios de comunicación del extranjero	DGME	Contenidos	6	0	0%
				17632	18521	105.04%

Como se puede ver en el presente gráfico, la mayor cantidad de actividades previstas se han cumplido e incluso superado la meta programada. Las actividades 2 y 13 tienen programada su meta para el mes de diciembre, por dicha razón su avance es del 0%.

La única actividad con 0% de avance hasta la fecha es la "Difusión de contenido cultural e informativo en medios de comunicación del extranjero". Al respecto, Dirección General de Medios del estado, informa que aún no se cuenta con un espacio en medios extranjeros para la difusión, pero que se encuentra en proceso de búsqueda.

La DEMP informa: La justificación ya fue cargada en el SPR por los meses cuya meta no fue cumplida, no obstante se recomienda Informar a la STP lo mencionado por la DGME y cargar, por lo que resta del año, al sistema SPR avance 0 (cero) con la debida justificación.

12-21-1-1-0-1-4 PROVISIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS Y DIGITALES:

- **Descripción:** Cantidad de servicios tecnológicos y digitales ofrecidos a la ciudadanía y a los OEE por las Direcciones Misionales del Viceministerio de Tecnología.
- **Unidad de medida:** Servicios
- **Meta programada:** 231.992
- **Porcentaje de ejecución de metas:** 168%


Myriam Rolón G.
Directora General de Planificación y Proyectos
MITIC



LÍNEA DE ACCIÓN: PROVISIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS Y DIGITALES -UM- SERVICIOS - METAS: 231902						
N°	ACTIVIDADES		UNIDAD DE MEDIDA	META TOTAL	TOTAL AVANCES	cumplido
1	Desarrollo o actualización de sistemas y módulos de gobierno electrónico para los Organismos y Entidades del Estado	DGGE	Sistemas	15	39	260%
2	Actualización del Estándar de Software	DGGE	Informe Técnico	1	1	100%
3	Asesoramiento en especificaciones técnicas relacionadas al Estándar de Software y/o adquisiciones de software	DGGE	Informe Técnico	5	6	120%
4	Apoyo técnico, asistencia y asesoría en TIC a los OEE	DGGE	Asesorías	200	1518	759%
5	Ciudadanos con identidad electrónica	DGGE	Identidad electrónica	180000	205722	114%
6	Actualización de licencias para Acceso Remoto para plataforma web panel	DGGE	Informe Técnico	1	1	100%
7	OEE que se integran en la plataforma del sistema de intercambio de información	DGGE	Instituciones públicas	5	9	180%
8	Servicios web integrados al sistema de intercambio de información	DGGE	Servicios web	5	8	160%
9	Nuevos documentos disponibles en el sistema de gestión de documentos en Línea y/o Portal Único de Gobierno	DGGE	Documentos	5	1	20%
10	Nuevos usuarios de OEE en el sistema de gestión de documentos en Línea	DGGE	Funcionarios públicos	240	224	93%
11	Formación en materia de datos abiertos para funcionarios públicos y ciudadanía	DGGE	Actividades de formación	15	13	87%
12	Aperturas de conjuntos de datos	DGGE	Conjunto de datos o datasets	10	46	460%
13	Operación y mantenimiento de la Red Integrada de Infraestructura Pública de Conectividad (RIPC)	DGIC	Informes Técnicos	2	1	50%
14	Representación institucional en espacios para el impulso de la economía digital	DGIPED	Reportes	32	57	178%
15	Desarrollo de iniciativas que estimulen la Economía Digital	DGIPED	Eventos	25	52	208%
16	Infraestructura y Plataformas para Servicios en la Nube	DGIC	Servicios	1000	840	84%
17	Instituciones conectadas al Sistema de Intercambio de Información (SI)	DGIC	Instituciones públicas	20	0	0%
18	Servicios digitales utilizados por la ciudadanía	EDUTIC	Servicios	42000	164441	392%
19	Cursos habilitados en la plataforma e-learning del MITIC	EDUTIC	Cursos	700	654	93%
20	Informe de progreso del Centro de Acceso a la Información	EDUTIC	Reporte	4	3	75%
21	OEE que se integran a la plataforma e-learning del MITIC	EDUTIC	Instituciones públicas	5	0	0%
22	Asistencia técnica a usuarios de la plataforma e-learning	EDUTIC	Asistencias técnicas	6000	12665	211%
23	Provisión de servicios de auditoría y monitoreo de vulnerabilidades a sistemas de información, procesos y organizaciones	DGCPi	Servicios	32	10	31%
24	Gestión de Incidentes cibernéticos a través del Centro de Respuestas a Incidentes Cibernéticos (CERT-PP)	DGCPi	Incidentes gestionados	1500	2398	160%
25	Consultorías para Elaboración de políticas de ciberseguridad y protección de la información	DGCPi	Informe Técnico	3	5	167%
26	Organización de actividades de formación de capacidades en Ciberseguridad	DGCPi	Eventos	6	9	150%
27	Ejecución del Proyecto de Extensionismo Digital	DGIPED	Emprendimientos	160	160	100%
28	Diseño e implementación del Observatorio TIC	DGIPED	Informe Técnico	1	1	100%
				231992	388884	168%

Como se puede ver en el presente gráfico, la mayor cantidad de actividades previstas se han cumplido e incluso superado la meta programada. Las actividades 13, 17 y 21 tienen programada su meta para el mes de diciembre, por dicha razón su avance es del 0%.

12-21-1-1-0-1-5 MEJORAMIENTO DE LA COMPETITIVIDAD EN TIC:

- **Descripción:** Cantidad de servicios TIC ofrecidos a la ciudadanía en el marco del Programa "Apoyo a la Agenda Digital", una iniciativa llevada adelante por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación, con préstamo del BID. Los encargados de reportar las acciones llevadas a cabo son las diferentes dependencias misionales del MITIC responsables por cada actividad.
- **Unidad de medida:** Servicios
- **Porcentaje de ejecución:** 173%

Myriam Rolón G.
Directora General de Planificación y Proyectos
MITIC



ACCIÓN	TOTAL META 2022	TOTAL EJECUCION A NOVIEMBRE 2022	TOTAL PORCENTAJE
Digitalización de procesos	412	597	145%
Servicios para la inversión en TIC	3331	6221	187%
Extensión del uso de la Banda Ancha	259	121	43%
Servicios para desarrollo institucional	39	47	120%

- **Digitalización de procesos:** Comprende las actividades realizadas por la Dirección General de Gobierno Electrónico y la Dirección General de Ciberseguridad y Protección de la información.

LINEA DE ACCIÓN: DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS - UM: SERVICIOS - METAS: 412						
N°	ACTIVIDADES		UNIDAD DE MEDIDA	META TOTAL	TOTAL AVANCES	cumplido
1	Implementación del Sistema de Gestión de Expedientes Electrónicos en OEE	DGGE	Sistemas	3	0	0%
2	Nuevos trámites en línea habilitados y catalogados en el Portal Único de Gobierno	DGGE	Trámites	30	30	100%
3	Gestión de cambio en Establecimientos de Salud (HES)	DGGE	Establecimientos	99	74	75%
4	Alertas de seguridad emitidas	DGCPI	Alertas	240	503	210%
5	Asistencia técnica de seguridad a las OEE	DGCPI	Seguridad	20	0	0%
6	Diagnostico de seguridad de las OEE	DGCPI	Seguridad	20	0	0%
				412	597	

La actividad "Implementación del Sistema de Gestión de Expedientes electrónicos en OEE" tiene programada su meta para el mes de diciembre, por dicha razón su avance es del 0%.

Las actividades "Diagnostico de Seguridad a las OEE" y "Asistencia técnica de seguridad a las OEE" reportan avance de un 0%. Al respecto, Dirección General de Ciberseguridad y Protección de la información, informa que el servicio aún no se encuentra contratado.

La DEMP informa: La justificación ya fue cargada en el SPR por los meses cuya meta no fue cumplida, no obstante se recomienda requerir informe actualizado a Diciembre al área misional para informar a la STP y cargar al sistema SPR con la debida justificación.

- **Servicio para la inversión en TIC:** Comprende las actividades realizadas por la Dirección General de Innovación Productiva y Economía Digital (DGIPyED) y Dirección General de Inclusión Digital y TIC en la Educación (DGIDTE)

LINEA DE ACCIÓN: SERVICIOS PARA LA INVERSIÓN EN TIC - UM: SERVICIOS - METAS: 3331						
N°	ACTIVIDADES		UNIDAD DE MEDIDA	META TOTAL	TOTAL AVANCES	cumplido
1	Acompañamiento a la implementación del Distrito Digital	DGIPED	Reportes	12	11	92%
2	Implementación del Programa de Aceleración para Emprendimientos con Base Digital	DGIPED	Informe	4	20	2000%
3	Acompañamiento a empresas TIC extranjeras para su instalación en el país	DGIPED	Acuerdos	2	4	50%
4	Procesos de implementación digital en las entidades del Estado	DGIDTE	Procesos	10	0	0%
5	Atención al consumidor TIC extranjero	DGIDTE	Atención	100	0	0%
6	Atención al consumidor digitalización	DGIDTE	Atención	10	0	0%
7	Capacitaciones en competencias TIC	EDUTIC	Cursos	110	103	94%
8	Certificaciones en competencias TIC	EDUTIC	Certificaciones	2600	6088	234%
				3331	6221	

Myriam Holón G.
Directora General de Planificación y Proyectos
MITIC



La actividad "Proyectos de transformación digital sectorial cofinanciados" reporta un avance de 0%. Al respecto, Dirección General de Innovación Productiva y Economía Digital, informa que los proyectos a co financiar se encuentran en proceso de evaluación.

Las actividades "Becas en competencias TIC otorgadas" y "Apoyo a eventos tecnológicos" reportan avance de un 0%. Al respecto, la Dirección General de Inclusión Digital y TIC en la Educación de la información, informó que la Convocatoria para las becas se lanzó el 30 de setiembre del presente año, y el periodo de postulación fue previsto hasta el 20/11. Asimismo, en cuanto al apoyo de eventos tecnológicos indicó que la Guía de Bases y Condiciones del proceso de Ventanilla Abierta para la postulación de propuestas, estaba en fase de aprobación.

La DEMP informa: La justificación ya fue cargada en el SPR por los meses cuya meta no fue cumplida, no obstante se recomienda requerir informe actualizado a Diciembre al área misional para informar a la STP y cargar al sistema SPR con la debida justificación.

- **Extensión del uso de la banda ancha:** Comprende las actividades realizadas por la Dirección General de Infraestructura y conectividad.

LINEA DE ACCIÓN: EXTENSIÓN DEL USO DE LA BANDA ANCHA - UM: SERVICIOS - METAS: 259						
N°	ACTIVIDADES		UNIDAD DE MEDIDA	META TOTAL	TOTAL AVANCES	cumplido
1	Instalación y Mantenimiento y operación de Internet Gratuito en espacios públicos de zonas vulnerables	DGIC	Espacios Públicos	230	110	48%
2	Servicio de Mantenimiento de 110 Establecimientos de Salud	DGIC	Infarmes Técnicas	4	3	75%
3	Instalación y mantenimiento de INFOCENTROS	DGIC	Infocentros	25	8	32%
				259	121	

En cuanto a la actividad 1, la meta restante está programada para Diciembre.

La actividad "Instalación y mantenimiento de infocentros" reporta un 32% de avance. La Dirección General de infraestructura y conectividad informa que la instalación de nuevos Infocentros está supeditado al proceso de contratación impulsado por la UEP PAAD para la Adquisición de Infocentros.

La DEMP sugiere: Requerir informe actualizado a Diciembre al área misional/UEP PAAD para informar a la STP y cargar al sistema SPR con la debida justificación.

- **Servicios para desarrollo institucional:** Comprende las actividades realizadas por la UEP PAAD, Componente 4.

LINEA DE ACCIÓN: SERVICIOS PARA DESARROLLO INSTITUCIONAL - UM: INFORMES - METAS 39						
N°	ACTIVIDADES		UNIDAD DE MEDIDA	META TOTAL	TOTAL AVANCES	cumplido
1	Diseño de la Estrategia de Comunicación y Sensibilización de la Agenda Digital	UEP AGENDA	Informe Técnico	1	1	100%
2	Campañas de comunicación y sensibilización para la Agenda Digital	UEP AGENDA	Campañas	6	6	100%
3	Contratación de capacitación técnica y operativa	UEP AGENDA	Contratos	30	40	133%
4	Implementación del Modelo de Gestión Institucional	UEP AGENDA	Modelo de Gestión	1	0	0%
				39	47	1.205128205

La actividad "Implementación del Modelo de gestión institucional" reporta un avance de 0%. Al respecto, la Unidad Ejecutora de Proyectos (UEP) informa que el proceso de

Myriam Rolón G.
Directora General de Planificación y Proyectos
MITIC



contratación previsto para esta actividad en el marco del Programa de Apoyo a la Agenda Digital fue cancelado.

Es por ello, que desde la Dirección General de Planificación y Proyectos (DGPP) se han gerenciado e impulsado parte de los productos esperados en el marco de dicha actividad, entre ellos el Plan Estratégico institucional.

La DEMP informa: La justificación ya fue cargada en el SPR por los meses cuya meta no fue cumplida, no obstante se recomienda requerir informe actualizado a Diciembre al área misional para informar a la STP y cargar al sistema SPR con la debida justificación.

12-21-1-1-0-1-6 CONSTRUCCIÓN DE UNA RED DE TELECOMUNICACIONES PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS:

- **Descripción:** Este programa prevé la Instalación de Infraestructura tecnológica, última milla y servicios de internet en Instituciones Educativas del Paraguay, es un programa ejecutado por MITIC y financiado por el Fondo para la Excelencia de la Educación e Investigación (FEEI). La encargada de reportar las acciones llevadas a cabo es la Unidad Ejecutora de Programa-FEEI
- **Unidad de medida:** Escuelas conectadas
- **Porcentaje de ejecución:** 31%

LINEA DE ACCIÓN: CONSTRUCCIÓN DE UNA RED DE TELECOMUNICACIONES PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS -									
UM: SERVICIOS METAS: 4682									
N°	ACTIVIDADES		UNIDAD DE MEDIDA	META TOTAL	TOTAL AVANCES	cumplido	justificación		
1	Instalación de Infraestructura Tecnológica para conectividad en establecimientos educativos	UIEP-FEEI	Establecimientos	837	810	97%			es muy probable que la meta anual se cumpla en diciembre
2	Provisión de servicio de conectividad para establecimientos educativos	UIEP-FEEI	Establecimientos	1100	341	31%	Retrasos en el despliegue de parte de COPACO S.A. - Cierre de rutas e inclemencias climáticas		consultar área misional
3	Servicios de soporte técnico a establecimientos educativos	UIEP-FEEI	Establecimientos	230	16	7%	Retrasos en el inicio de la etapa de Mantenimiento preventivo		consultar área misional
				4682	1444	31%			

Las actividades "Provisión de servicio de conectividad para establecimientos educativos" y "Servicios de soporte técnico a establecimientos educativos" reportan un nivel de ejecución muy bajo, que impactan al incumplimiento de la acción. Al respecto, la Unidad Ejecutora de Proyectos FEEI, informó que existieron retrasos en el despliegue por parte de COPACO S.A., así como también cierre de rutas e inclemencias climáticas. Asimismo, los retrasos en el inicio de la etapa de mantenimiento preventivo afectaron a la actividad servicios de soporte técnico a establecimientos educativos.

La DEMP informa: La justificación ya fue cargada en el SPR por los meses cuya meta no fue cumplida, no obstante se recomienda requerir informe actualizado a Diciembre al área misional para informar a la STP y cargar al sistema SPR con la debida justificación.

Elaborado por:

Mariana Bergonzi- Directora de Evaluación y Monitoreo

Verificado por:

Myriam Rolon- Directora General de Planificación y Proyectos


Myriam Rolón G.
Directora General de Planificación y Proyectos
MITIC